

SCI6005 Information numérique et informatique documentaire (A2020)

Christine Dufour, EBSI, UdeM

A2020 24 novembre 2020

Cours 11 : Structuration dans une base de données (2 de 2)

Table des matières

I - Cours 11 - Structuration de l'information dans une base de données (2 de 2)	3
1. + Au programme aujourd'hui	3
2. + Alignement pédagogique	3
3. Introduction	5
4. Structuration dans une base de données	5
4.1. Introduction	5
4.2. Structuration des informations.....	6
4.3. Exploitation de la structuration : Formulaire de saisie	6
4.4. Exploitation de la structuration : Recherche d'information	13
4.5. Exploitation de la structuration : Rapport de sortie.....	20
5. Ressources en lien avec le cours	25
Index	26
Crédits des ressources	27

Cours 11 - Structuration de l'information dans une base de données (2 de 2)



1. + Au programme aujourd'hui

- Structuration des informations dans une base de données
- Exploitation de la structuration : formulaire de saisie
- Exploitation de la structuration : recherche d'information
- Exploitation de la structuration : rapport de sortie

2. + Alignement pédagogique



Objectifs visés, matériel du cours et évaluation : Examen final

Lien entre les objectifs, les compétences à développer et le matériel du cours 11

Objectif général : Comprendre la place des technologies et de l'information numérique en contexte documentaire		
Objectifs spécifiques	Compétences à développer	Matériel associé
Décrire les principales technologies utilisées en milieux documentaires	Décrire l'utilisation d'une base de données pour structurer l'information	Section <i>Structuration des informations</i> <i>TP Structuration dans une base de données</i>

Objectif général : Concevoir et implanter des systèmes et services d'information numérique		
Objectifs spécifiques	Compétences à développer	Matériel associé
Exploiter la structuration de l'information numérique dans différents contextes	Décrire la structure de l'information dans une base de données	Section <i>Structuration des informations</i> <i>TP Structuration dans une base de données</i>
	Exploiter la structuration de l'information dans une base de données à l'aide d'un formulaire de saisie	Section <i>Exploitation de la structuration : formulaire de saisie</i> <i>TP Structuration dans une base de données</i>
	Exploiter la structuration de l'information dans une base de données lors d'une recherche d'information	Section <i>Exploitation de la structuration : recherche d'information</i> <i>TP Structuration dans une base de données</i>
	Exploiter la structuration de l'information dans une base de données à l'aide d'un rapport de sortie	Section <i>Exploitation de la structuration : rapport de sortie</i> <i>TP Structuration dans une base de données</i>
Comparer des technologies utilisées en milieux documentaires	Distinguer la structuration dans un traitement de texte, un tableur et une base de données	<i>TP Structuration dans une base de données</i>



Objectifs visés, matière du cours et activités associées

Lien entre les objectifs, la matière du cours 11 et les activités associées

Objectif général : Concevoir et implanter des systèmes et services d'information numérique		
Objectifs spécifiques	Matière	Activités
Exploiter la structuration de l'information numérique dans différents contextes	Structure de données dans une base de données	<i>TP Structuration dans une base de données</i>
	Formulaire de saisie	<i>TP Structuration dans une base de données</i>
	Rapport de sortie	<i>TP Structuration dans une base de données</i>
Comparer des technologies utilisées en milieux documentaires	Structuration dans un traitement de texte, dans un tableur, dans une base de données	<i>TP Structuration dans une base de données</i>

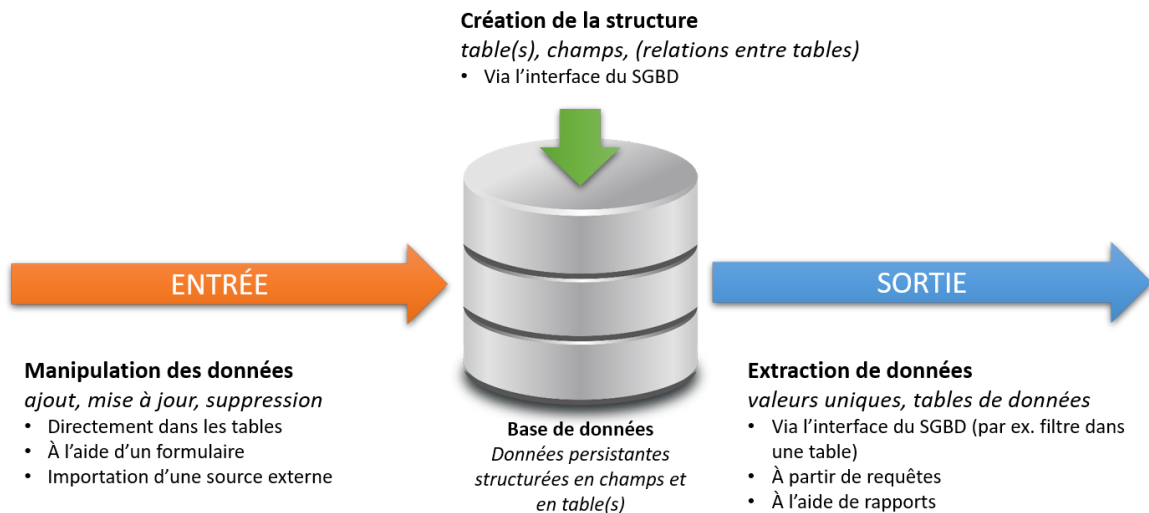
3. Introduction

Après avoir abordé les modèles de données entre autres textuels et relationnels, nous nous attarderons dans cette deuxième partie sur les bases de données en particulier sur la manière d'exploiter la structuration de l'information qu'ils permettent afin de soutenir de manière efficace les différents processus propres aux bases de données.

4. Structuration dans une base de données

4.1. Introduction

Nous nous sommes attardés la semaine dernière sur certains modèles de données pour comprendre la *structuration de l'information* et les *opérations* qui leur sont propres. C'est ce modèle de donnée qui influencera la modélisation de la structure des données dans une base de données, tâche centrale à son développement. Mais il n'y a pas que la structure de données à créer. Le concepteur ou la conceptrice d'une base de données doit prendre considération l'**ensemble des processus** liés à la **création de la structure** de données, à la **manipulation des données** et à l'**extraction des données** :



Processus associés à un SGBD

Peu importe le type de base de données, la phase de conception de la base de données doit ainsi prévoir la modélisation de la structure de données, mais aussi s'assurer de **comprendre le contexte d'utilisation de la base de données** pour prévoir des mécanismes permettant de soutenir efficacement la saisie des données dans la base de données et les besoins liés à l'exploitation des données qui s'y trouvent. La bonne compréhension du **contexte organisationnel** et de la **culture informationnelle** des utilisateurs et utilisatrices de la base de données est cruciale pour offrir une base de données qui sera adoptée par le plus grand nombre. Il faut ainsi bien comprendre :

- Qui mettra les données à jour dans la base de données? Est-ce que le logiciel utilisé est contenu de la personne responsable de la saisie?
- Qui consultera la base de données? Quel est le niveau de connaissance des personnes qui consulteront la base de données par rapport à son langage d'interrogation? Y a-t-il des rapports types attendus?

Ainsi, après avoir fait un rappel sur la manière dont l'information est structurée dans une base de données, nous aborderons les trois principaux processus où cette structuration est exploitée : (1) la *saisie de l'information*, (2) la *recherche d'information*, (3) l'*affichage de l'information*. Nous le ferons pour les deux principaux modèles de données décrits la semaine dernière soit le modèle textuel, avec *DB/TextWorks* comme exemple, et le modèle relationnel, avec *Base* comme exemple.

4.2. Structuration des informations

Rappel sur la structuration de l'information dans une base de données

Comme nous l'avons vu précédemment lors de la présentation de différents modèles de données, la structuration de l'information dans une base de données textuelle ou relationnelle passe par le découpage de l'information en **champs** et en **enregistrements** dans **une table de données** (*modèle textuel*) ou **plusieurs tables de données** (*modèle relationnel*). Plus spécifiquement, les deux modèles proposent des manières parfois différentes de structurer l'information dans les champs, notamment :

- Le *modèle textuel* permet les **occurrences multiples** dans un champ, ce qui n'est pas le cas du modèle relationnel.
- Le *modèle relationnel*, en raison de la présence de plusieurs tables, demande la présence d'un champ ou d'une combinaison de champs dont les valeurs sont uniques dans une table de données (**clé primaire**) ainsi que la présence de champs servant à relier des tables (**clé externe**).

Tant le **tableur** que la **base de données** apportent une **structuration plus grande de l'information**, qui y est nécessairement strictement structurée, qu'un traitement de texte où l'information, à la base, n'est pas aussi strictement structurée. Toutefois, bien que l'on puisse faire un parallèle avec la structuration de l'information dans un **tableur** où l'information est aussi structurée en ligne (*enregistrement*) et colonne (*champ*), voire même en plusieurs feuilles de données (*tables*), cette structuration demeure **moins stricte** que dans une base de données. On ne peut en effet contrôler aussi finement et précisément les données saisies dans une cellule d'un tableur : rien ne nous empêche de laisser une cellule vide, par exemple, ou d'y saisir une date dans un format autre que celui attendu. La validation des données est ainsi moins bonne que dans une base de données où il est possible d'imposer, par exemple, un caractère obligatoire à un champ ou un format de date précis. On gagne ainsi sur le plan de la qualité des informations colligées, ce qui est un point crucial dans un contexte de gestion de l'information.

4.3. Exploitation de la structuration : Formulaire de saisie

Un des processus à conceptualiser pour une base de données est la manière dont l'information y sera **manipulée** (saisie, modification, suppression). Dans certains environnements, il est possible de *saisir directement les données dans la ou les tables de données*, mais ce mode de saisie est habituellement réservé à la personne qui administre la base de données comme il présuppose une bonne connaissance du SGBD. Lorsque la saisie est du ressort d'autres personnes que l'administrateur ou l'administratrice de la base de données, il faut habituellement prévoir des **formulaires de saisie** pour ces dernières. Ces formulaires reprendront la structure de la base de données pour offrir un environnement facilitant la saisie des données.



En sus d'une saisie ponctuelle dans la base de données à partir d'un formulaire de saisie ou directement dans les tables de données, il est aussi possible dans la majorité des SGBD d'effectuer une **saisie en lot**, c'est-à-dire d'**importer** dans la base de données simultanément plusieurs enregistrements. C'est entre autres la technique utilisée lorsque l'on migre d'un SGBD à un autre. Ce type de saisie relève habituellement de la personne qui administre la base de données et n'implique pas l'utilisation d'un formulaire de saisie.

a) Formulaire de saisie dans DB/TextWorks (modèle textuel)

Dans *DB/TextWorks*, la saisie ne peut se faire directement dans la table de données; il faut ainsi passer par un ou même plusieurs formulaires de saisie. C'est lors de la conception de la base de données qu'il importe de bien comprendre qui sera en charge de la saisie afin de prévoir le ou les formulaires nécessaires pour procéder. Comme illustré ci-dessous, un formulaire de saisie présente les **différents champs** où une saisie potentielle est attendue. Chacune des boîtes de saisie dans cet exemple est précédée d'une **étiquette** rappelant le nom du champ ainsi que la forme développée de ce dernier. De plus, ces étiquettes indiquent, par leur mise en forme, certaines **caractéristiques des champs** (caractère obligatoire et occurrences multiples). Finalement, la personne qui a conçu le formulaire de saisie a cru bon de **rappeler le format attendu** pour la saisie de la date.

L'objectif est de proposer des **formulaires de saisie facilitant le travail et augmentant la qualité des données saisies**. Bien que, lorsque le curseur est positionné dans une boîte de saisie, le SGBD rappelle certaines règles de saisie dans la barre d'état (ici *Validation: required, single-only* qui signifie que le champ RE est donc obligatoire et à occurrence simple), ce rappel demeure d'une part, un peu discret et, d'autre part, dans un vocabulaire qui n'est peut-être pas très explicite. Il a donc été décidé d'indiquer plus **explicitement** dans l'interface ces règles de saisie.

Inmagic DB/TextWorks 14.50 - repscie <Sh... — □ ×

File Edit Records Display Search Sets Maintain Tools
View Window Help

Ajout d'un nouvel article

Étiquette en gras = Champ obligatoire
Étiquette en italique = Champ à occurrences multiples

AU (Auteur(s))
•Trudel, Guy
•Roy, Lucie

TR (Traducteur)

RE (Réviseur)
Hains, Jean-Guy

TI (Titre de l'article)
Financement des bibliothèques publiques de 2009 à 2014 : Croissance du rôle du secteur privé dans les institutions culturelles québécoises

DAT (Date de publication JJ-MM-AAAA)
05-06-2016

RES (Résumé)
Les auteurs analysent le financement des bibliothèques publiques québécoises de 2009 à 2014. Le portrait tracé dans cet article montre une baisse du financement public que les bibliothèques

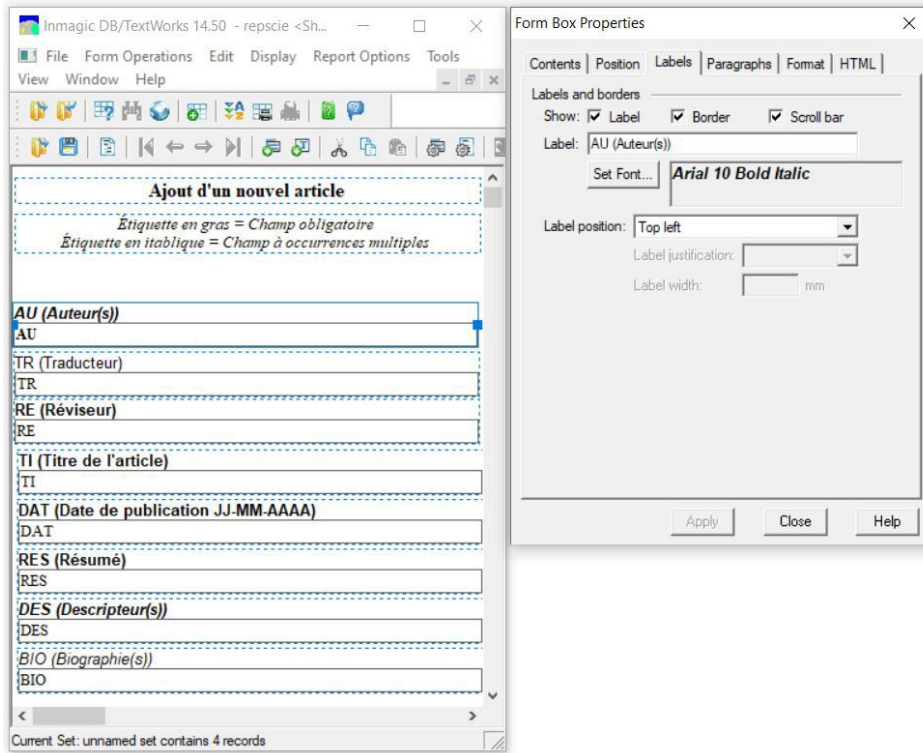
DES (Descripteur(s))
•Bibliothéconomie
•Bibliothèque publique
•Secteur privé

BIO (Biographie(s))
•Guy Trudel est un spécialiste des questions touchant au financement des institutions culturelles. Professeur émérite de l'École Nationale des Budgets, il a longtemps siégé sur le

Validation: required, single-only

Formulaire de saisie dans DB/TextWorks

DB/TextWorks offre une seule manière de créer un formulaire de saisie, soit son **éditeur de formulaire**. Il est possible de débiter la conception d'un formulaire à partir d'un formulaire vide, comme on peut demander de débiter avec un canevas de base où tous les champs de la base de données sont inclus. L'édition consiste à **inclure** dans le formulaire les **champs désirés**, à **modifier** leurs **étiquettes**, à **ajouter titre et sous-titre** (s'il y a lieu) et à **ajuster la mise en forme**.



Éditeur de formulaire dans DB/TextWorks

b) Formulaire de saisie dans Base (modèle relationnel)

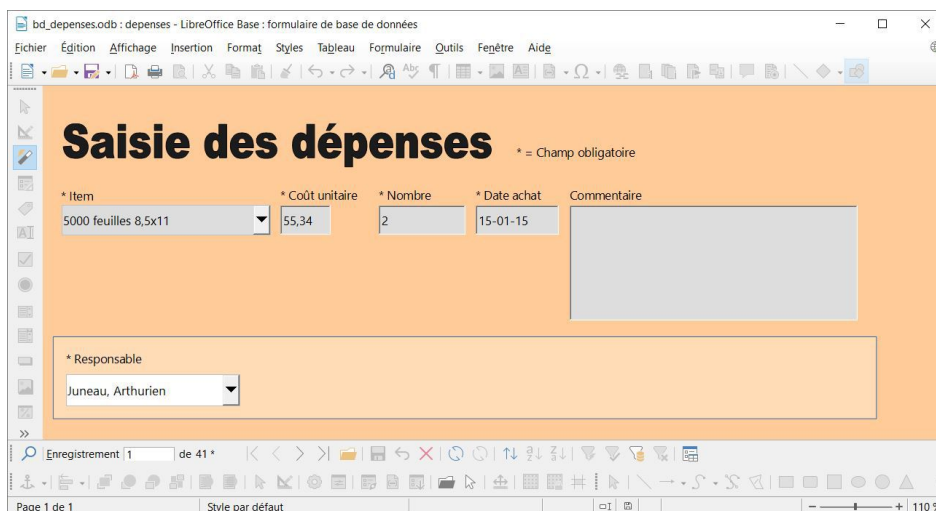
Bien que l'on puisse dans *Base* saisir directement des données dans une table de données, ce n'est habituellement pas la manière de procéder qui est la plus facile pour une personne autre que l'administrateur de la base de données. Tout comme pour *DB/TextWorks*, *Base* permet ainsi de créer un ou plusieurs formulaires de saisie. Toutefois, du fait qu'une base de données dans le modèle relationnel peut avoir plus d'une table de données et que ces tables de données peuvent être reliées, les **formulaires de saisie** peuvent devenir plus **complexes**.

L'exemple ci-dessous est un formulaire qui permet de saisir les informations pour une dépense ainsi que, par un sous-formulaire, d'associer à cette dépense une ou plusieurs personnes responsables de cette dernière. Le formulaire permet de saisir des informations dans deux tables :

- La table *Depenses* pour les informations sur les dépenses (c'est la table principale du formulaire)
- La table *Resp_achat* pour le numéro de la ou des personnes responsables de l'achat (c'est la table du sous-formulaire)

De plus, afin de faciliter la saisie, les deux autres tables de la base de données sont exploitées :

- La table *Items* est utilisée pour afficher les intitulés des items dans un *menu déroulant* pour faciliter la saisie.
- La table *Responsables* est utilisée pour afficher la liste des noms dans un *menu déroulant* pour faciliter la saisie.



Formulaire de saisie dans Base

Base offre deux modes pour la création d'un formulaire de saisie : (1) l'**Assistant Formulaire** et (2) le **mode Ébauche**. Le premier mode propose différentes étapes pour préparer un formulaire de base qu'il est possible de modifier par la suite. Le deuxième mode ouvre l'éditeur de formulaire et propose un formulaire vierge. Il peut ainsi être intéressant de préparer un **canevas de base** avec l'*Assistant Formulaire* pour ensuite **peaufiner** le résultat en *mode Ébauche*. C'est ainsi que le formulaire ci-dessus a été créé en suivant les différentes étapes de l'*Assistant*.

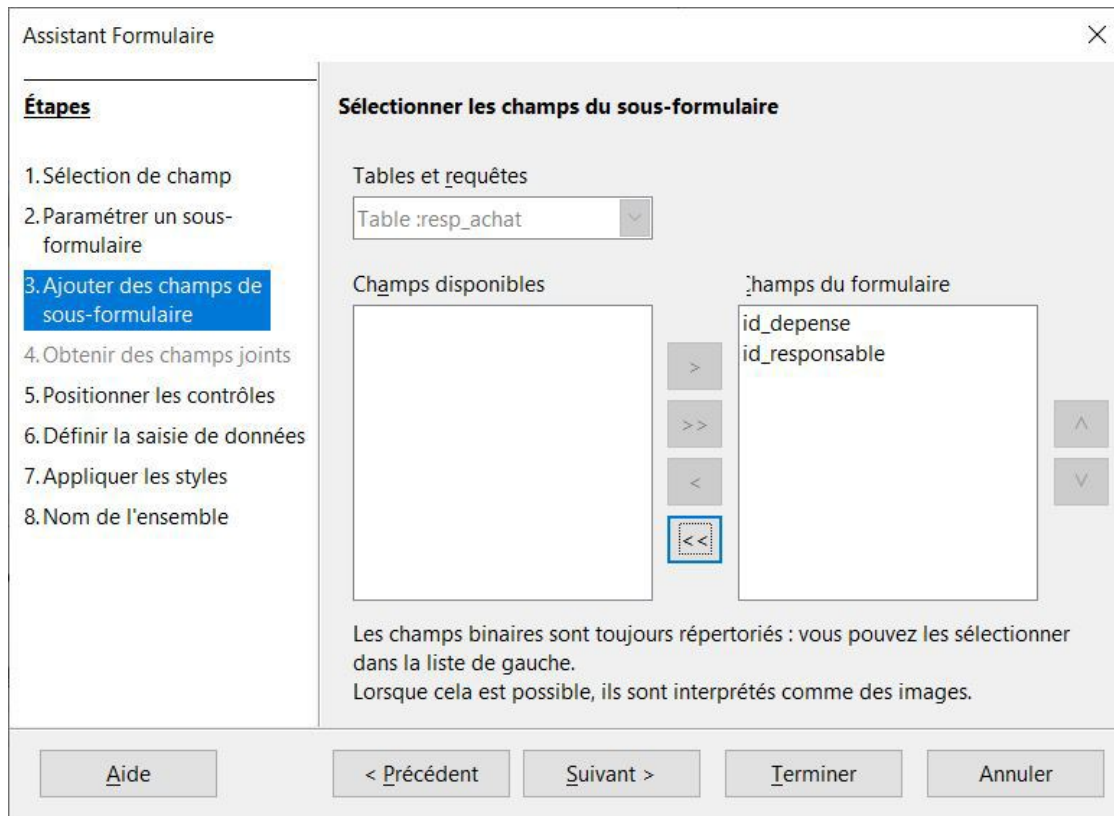
La première étape consiste à choisir la **source des données** et les **champs où une saisie est attendue**. Dans cet exemple, comme illustré ci-dessous, il s'agit de la table *Depenses* et de tous ses champs.

Assistant Formulaire dans Base : Choix des champs

Par la suite, il faut décider si on veut un **sous-formulaire** et, si c'est le cas, le **définir**. Lorsque la table retenue à la première étape est liée à une ou plusieurs autres tables, ces *relations* seront présentées comme sources possibles pour le sous-formulaire. Nous avons ainsi retenu pour le sous-formulaire la relation avec la table *Resp_achat*.

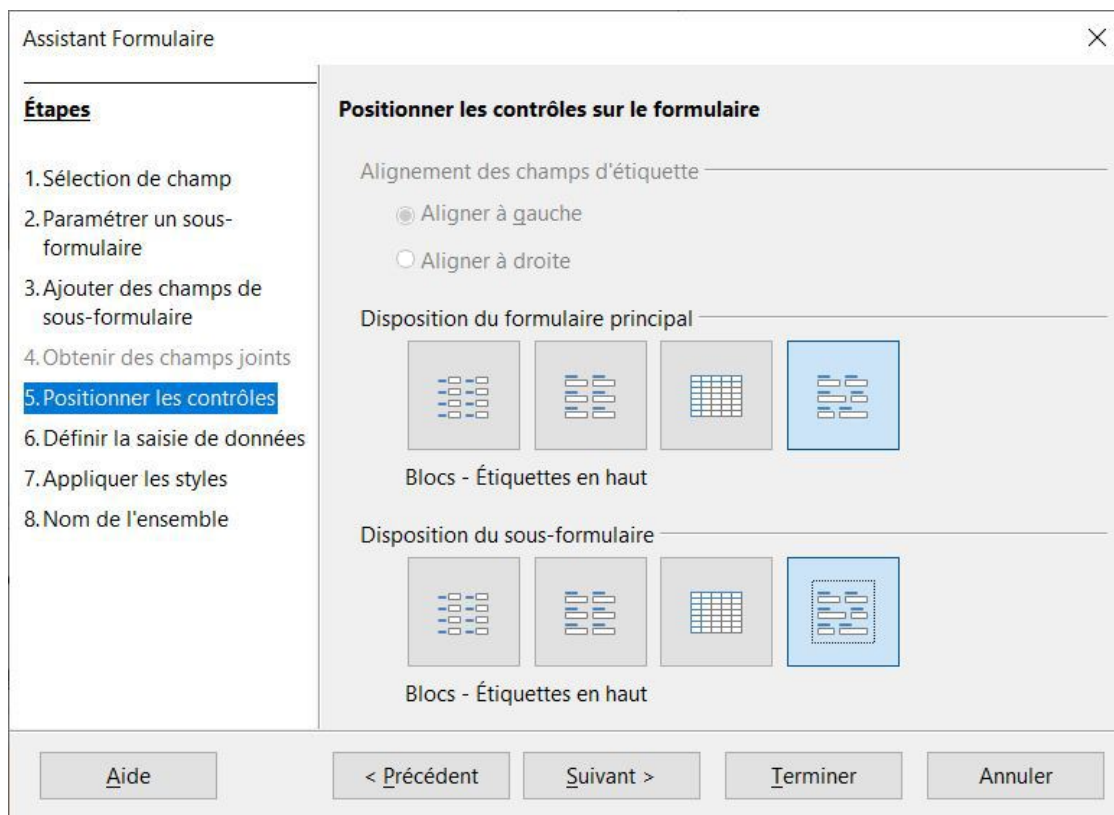
Assistant Formulaire dans Base : Choix du sous-formulaire

Après avoir choisi la table pour le *sous-formulaire*, il faut choisir quels *champs* de cette dernière retenir.



Assistant Formulaire dans Base : Choix des champs du sous-formulaire

L'étape suivante consiste à décider du type de **positionnement des différents contrôles** pour la saisie dans le formulaire et dans le sous-formulaire.



Assistant Formulaire dans Base : Choix de la position des contrôles

L'Assistant nous propose ensuite **différentes possibilités pour la saisie** (par exemple, ne permettre que l'ajout de nouveaux enregistrements ou permettre la modification des enregistrements existants).

The screenshot shows the 'Assistant Formulaire' dialog box with the following content:

- Titre:** Assistant Formulaire
- Étapes:**
 1. Sélection de champ
 2. Paramétrer un sous-formulaire
 3. Ajouter des champs de sous-formulaire
 4. Obtenir des champs joints
 5. Positionner les contrôles
 6. Définir la saisie de données (highlighted)
 7. Appliquer les styles
 8. Nom de l'ensemble
- Sélectionner le mode de saisie des données:**
 - Le formulaire sert uniquement à saisir de nouvelles données.
Les données existantes ne s'afficheront pas
 - Le formulaire doit afficher toutes les données
 - Ne pas autoriser la modification des données existantes
 - Ne pas autoriser la suppression des données existantes
 - Ne pas autoriser l'ajour de nouvelles données
- Buttons:** Aide, < Précédent, Suivant > (highlighted), Terminer, Annuler

Assistant Formulaire dans Base : Choix des caractéristiques de la saisie

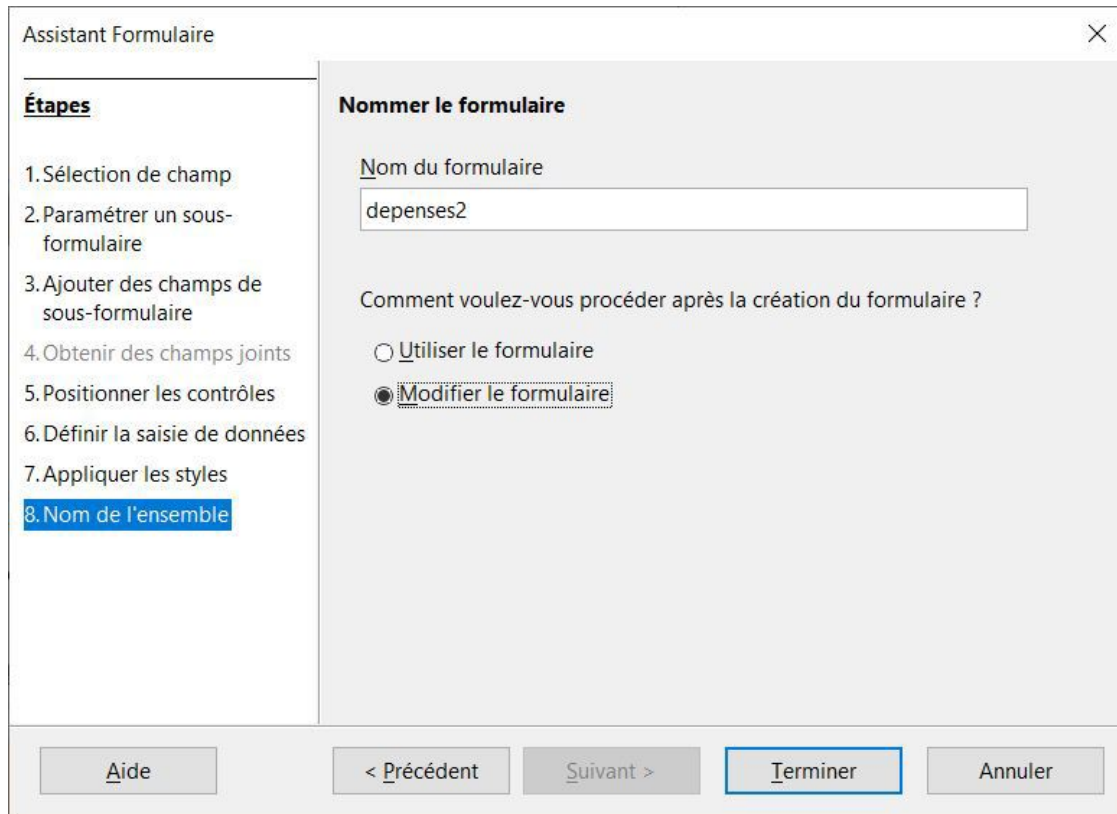
Nous avons par la suite à choisir un **visuel** parmi les modèles proposés.

The screenshot shows the 'Assistant Formulaire' dialog box with the following content:

- Titre:** Assistant Formulaire
- Étapes:**
 1. Sélection de champ
 2. Paramétrer un sous-formulaire
 3. Ajouter des champs de sous-formulaire
 4. Obtenir des champs joints
 5. Positionner les contrôles
 6. Définir la saisie de données
 7. Appliquer les styles (highlighted)
 8. Nom de l'ensemble
- Appliquer le style au formulaire:**
 - Appliquer les styles:**
 - Beige (highlighted)
 - Bleu clair
 - Gris clair
 - Foncé
 - Orange
 - Bleu métallique
 - Gris
 - Eau
 - Rouge
 - Violet
 - Bordure de champ:**
 - Aucune bordure
 - Apparence 3D
 - Plat
- Buttons:** Aide, < Précédent, Suivant > (highlighted), Terminer, Annuler

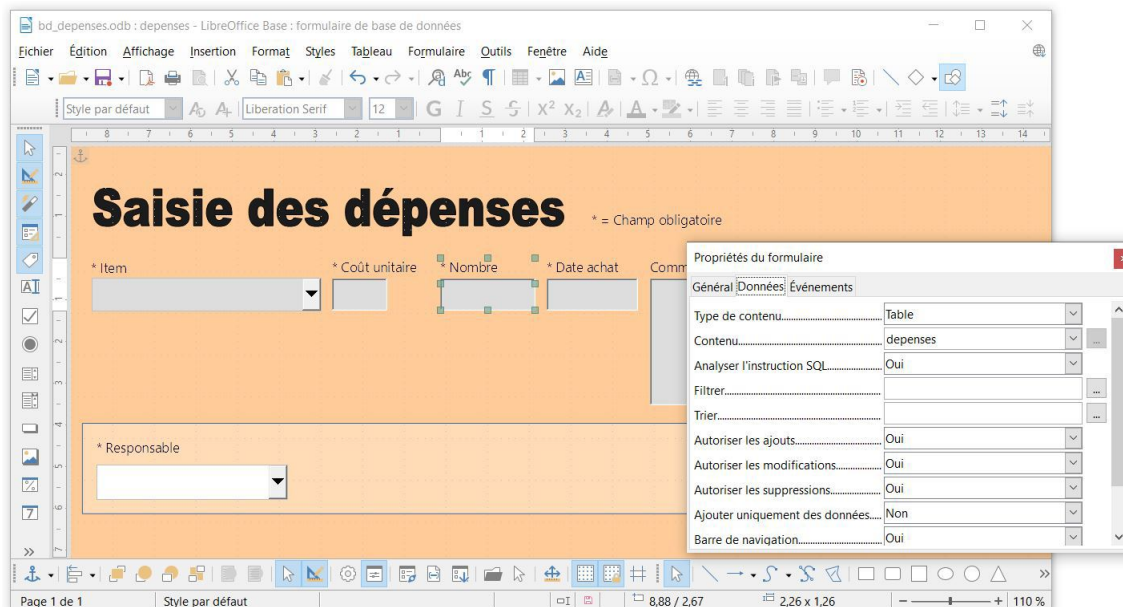
Assistant Formulaire dans Base : Choix du style

Finalement, à la dernière étape, il faut **nommer le formulaire** ainsi que décider si on veut **utiliser** tout de suite pour faire de la saisie ou plutôt l'ouvrir dans l'**éditeur de formulaire** pour le peaufiner.



Assistant Formulaire dans Base : Finalisation

La copie d'écran ci-dessous illustre le formulaire de saisie dans l'éditeur de formulaire après avoir été peaufiné. Du point de vue de la conception, le processus est similaire à celui présenté pour *DB/TextWorks*. Il s'agit de **modifier le formulaire** pour s'assurer de son **efficacité** à bien **accompagner** la personne responsable de la saisie dans son travail. On peut par exemple indiquer les *champs obligatoires* ou insérer des *zones de liste* pour proposer des menus déroulants. L'éditeur dans *Base* offre différentes possibilités dans les menus que l'on retrouve au pourtour du formulaire pour ajouter des contrôles ou des éléments visuels, ou pour modifier la mise en page. Lorsque l'on survole un bouton avec la souris, l'infobulle nous informe de son utilisation. De plus, il est possible de faire afficher la fenêtre des propriétés d'un contrôle par un clic-droit sur ce dernier pour modifier certaines de ses caractéristiques.



Éditeur de formulaire dans Base

4.4. Exploitation de la structuration : Recherche d'information

La **structure en champs** dans une base de données donne une *prise plus complète* sur les données lorsqu'on y fait des **recherches** que dans un tableur. Bien que l'on puisse faire une recherche dans un tableur, celle-ci demeure très générique : si on peut limiter la recherche d'une chaîne de caractères dans une colonne précise, on ne peut faire des recherches plus complexes impliquant des valeurs différentes à chercher dans des colonnes différentes. On n'y retrouve pas non plus d'opérateurs pour lier les concepts dans une recherche. Le **langage d'interrogation** dans une base de données permet de faire des recherches **ciblant** certains **champs** et propose différents **opérateurs de recherche** comme, notamment, les opérateurs booléens.

Selon le modèle de données du SGBD et le SGBD lui-même, les possibilités de recherche vont varier tant pour ce qui est des opérateurs de recherche que de la manière d'y construire une recherche. Nous ne nous attarderons pas sur les opérateurs de recherche, qui relèvent plutôt d'un cours sur la recherche d'information, mais nous examinerons plus avant la manière dont on peut faire des recherches. On retrouve en effet dans les SGBD très souvent **différents modes de recherche d'information**, certains pensés pour des chercheur(e)s d'information plus *novices* et d'autres pour des chercheur(e)s plus *expert(e)s*.

a) Recherche d'information dans DB/TextWorks (modèle textuel)

Deux possibilités s'offrent pour faire des recherches dans *DB/TextWorks* : (1) la recherche à l'aide d'un bordereau de recherche et (2) la recherche en mode commande.

Recherche à l'aide d'un bordereau de recherche (niveau novice)

Il est possible dans *DB/TextWorks* de créer des **bordereaux de recherche** qui sont pensés pour des chercheur(e)s d'information **novices**. Plusieurs bordereaux différents peuvent être conçus s'il s'avère que l'analyse du contexte et de la culture informationnelle révèle que les utilisateurs finaux de la base de données ont des besoins différents. L'exemple ci-dessous est celui d'un bordereau de recherche de la base de données *RESPCIE* conçu pour un besoin très précis, soit des recherches ciblant uniquement le contenu des articles.

The screenshot shows a window titled "Query" with a toolbar containing icons for search, refresh, and help. The main content area is titled "Bordereau de recherche par contenu des articles". It contains four search criteria, each with a text input field and an "AND" button to its left:

- Contenu (TI, RES, DES)**: The input field contains the text "science* w2 information*".
- Titre (TI)**: The input field is empty.
- Résumé (RES)**: The input field is empty.
- Descripteur (DES)**: The input field is empty.

Bordereau de recherche dans DB/TextWorks

Comme cet exemple le montre bien, un bordereau de recherche est un **formulaire** où la personne qui l'utilise pour faire une recherche indique dans les **boîtes de saisie** les informations recherchées.

Chacune des **boîtes de recherche** est *associée à un ou plusieurs champs* de la base de données. La première boîte de l'exemple a ainsi été associée à tous les champs où l'on peut retrouver des informations en lien avec le contenu d'un article (son titre, son résumé et ses descripteurs). Les boîtes suivantes reprennent ces mêmes champs, mais en les séparant cette fois pour permettre des recherches plus ciblées.

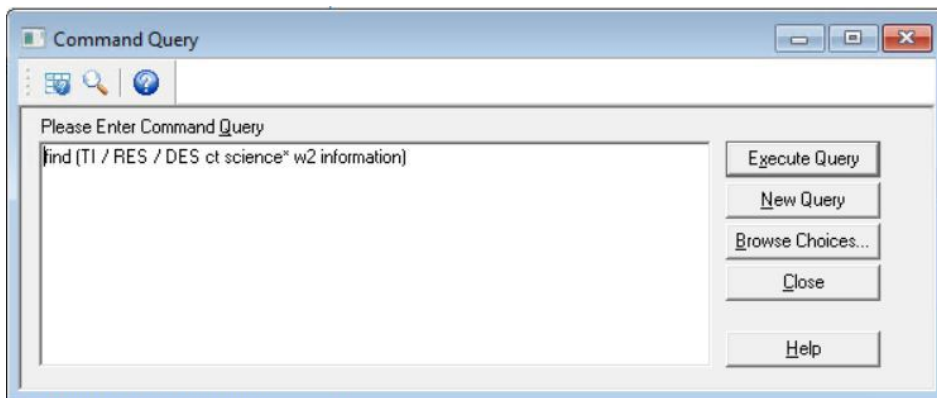
De plus, devant chacune des boîtes de recherche se retrouve un bouton permettant de choisir, pour le contenu de la boîte, **la manière dont on veut la relier aux autres** boîtes (par un *OU* booléen, par un *ET* booléen ou par un *SAUF* booléen).

Finalement, remarquez dans l'exemple ce qui est recherché dans la boîte *Contenu* : on n'y retrouve pas uniquement des mots, mais aussi un opérateur de recherche, soit le *w2* qui permet de chercher les deux mots à un maximum de deux positions, peu importe l'ordre.

Ainsi, même si le bordereau est pensé pour une personne plutôt novice en recherche d'information, il présuppose une **connaissance des opérateurs** de recherche ainsi que de la **structure de la base de données**. La **documentation** qui accompagne la base de données ainsi que la **formation** à son utilisation demeurent des éléments cruciaux dans la réussite de l'implantation de cette base de données.

Recherche en mode commande (niveau expert)

Le deuxième mode de recherche dans *DB/TextWorks*, la recherche en **mode commande**, vise cette fois les chercheur(e)s d'information **expert(e)s** (par exemple, les professionnel(le)s de l'information). Comme illustré ci-dessous, il s'agit d'une **simple boîte** où l'on saisit l'**équation de recherche**. Une **connaissance fine du langage d'interrogation** ainsi que de la **structure de la base de données** est nécessaire pour pouvoir l'utiliser. Le mode commande pour la recherche experte permet de faire des recherches qui ne peuvent être faites à l'aide d'un bordereau de recherche; il est ainsi plus puissant.



Recherche en mode commande dans DB/TextWorks

Résultats de recherche

La recherche à l'aide d'un bordereau ainsi que celle en mode commande vont produire, comme **résultat**, un **ensemble d'enregistrements** qu'il sera possible de présenter sous différents formats en exploitant, entre autres, les **rapports de sortie** définis dans la base de données (nous y reviendrons plus tard). L'exemple ci-dessous présente les résultats sous forme tabulaire en mettant en exergue les mots de la requête.

NO	AU	TR	RE	DAT	TI	RES	DES	BIO
1	Roy, Lucie	Day, John	Hains, Jean Savard, Guy	01-01-2016	Les sciences de l'information aujourd'hui : une discipline à redéfinir. Information science today : the old, the new and what's to come	L'auteure propose un survol de l'état actuel des sciences de l'information ainsi qu'une définition revue des différentes branches qui la composent. Elle défend notamment l'idée que les avancées technologiques forcent une mise au point quant à la distinction entre la gestion de l'information et la gestion de données. The author describes the current state of information science and offers updated definitions of its many fields of study. She puts forward the notion that due to technological advances, we must rethink the boundaries of information management and data management.	Science de l'information Sciences de l'information Information science Information science Information management Gestion de l'information Data management Gestion de données	Lucie Roy est professeure titulaire à l'École des Sciences et de l'Information où elle enseigne depuis plus de vingt ans. Elle dirige la Chaire de recherche sur l'évolution des sciences de l'information et participe à de nombreux autres groupes de recherche internationaux. Ses nombreuses publications portent principalement sur l'information et les différentes sciences qui s'y rattachent. / Lucie Roy is a professor at the School of Sciences and Information. Her teaching career spans more than twenty years. She is a member of a number of international research groups and heads the Research Chair on the evolution of information sciences. She has published numerous books and articles on information and its sciences.
4	Clerc, Jean		Roy, Lucie Savard, Guy	25-12-2015	What helps and what doesn't : Efficiency measures in public libraries	Jean Clerc offers a thorough analysis of efficiency measures implemented in public libraries and their success (or lack thereof) in helping maintain a balanced budget. The author first suggests different criteria of success and then applies them to different real-life examples of management strategies in public libraries.	Information science Library science Librarianship Public library Efficiency Budget Management	Jean Clerc is a postdoctoral researcher at the School of Information of Northern Labrador. His PhD thesis <i>The new librarian: A better way to manage libraries</i> , written under the guidance of Lucie Roy, has recently been published by SINL Press. He has authored, coauthored and translated many articles on a wide array of subjects, including librarianship, library management, efficiency, and strategic measures.

Utilisation de l'opérateur de distance dans le désordre (DB/TextWorks)

b) Recherche d'information dans Base (modèle relationnel)

Le SGBD *Base de LibreOffice* offre trois manières de concevoir une requête de recherche : (1) l'**Assistant Requête**, (2) le **mode Ébauche** et (3) le **mode SQL**. Ces trois manières, décrites ci-dessous, permettent à des chercheur(e)s d'information de différents profils (*novice, intermédiaire, expert*) de créer des requêtes. De plus, dans une logique un peu similaire à celle des bordereaux de recherche de *DB/TextWorks*, il est possible de créer des **requêtes paramétrées** demandant simplement à la personne qui les exécute de préciser certains paramètres de sa recherche.

Assistant Requête (niveau novice)

La personne novice en recherche d'information dans *Base* peut utiliser l'**Assistant Requête**. Comme illustré ci-dessous, cet assistant permet de graduellement définir les caractéristiques de la recherche en précisant premièrement les champs à utiliser et leurs provenances (tables ou requêtes), par exemple les champs de la table *Depenses*.

Assistant Requête dans Base : Choix des champs

Par la suite, il permet d'identifier **une ou des clés de tri** pour imposer un **ordre aux résultats de recherche**. Par exemple, on peut demander de trier les résultats premièrement par date en ordre croissant et, advenant que deux enregistrements aient la même date, par le nombre d'items acheté en ordre décroissant.

Assistant Requête dans Base : Clé(s) de tri

À l'étape suivante, il est possible de préciser des **critères de recherche**, c'est-à-dire des conditions à respecter pour retenir un enregistrement. Dans l'exemple ci-dessous, comme on ne veut que les dépenses pour l'année 2015, deux conditions ont été précisées qui doivent être toutes les deux respectées soit d'être une date (1) plus grande ou égale au 1er janvier 2015 et (2) aussi plus petite que le 1er janvier 2016.

Assistant Requête dans Base : Critères de recherche

Ensuite, il est possible de décider d'aller vers une requête qui **détaillera** tous les enregistrements retrouvés ou une requête qui fera des **regroupements** pour faire certains calculs. Pour notre exemple, nous voulons tout le détail.

Assistant Requête dans Base : Type de requête

Finalement, si désiré, l'Assistant offre la possibilité de définir des *chaînes de caractères plus explicites* que les noms des champs (des **alias**) lors de l'affichage des résultats. Dans l'exemple ci-dessous, il a été décidé de conserver les noms des champs.

Assistant Requête

Étapes

1. Sélection de champ
2. Ordre de tri
3. Conditions de recherche
4. Détails ou résumé
5. Groupement
6. Conditions de groupement
- 7. Alias**
8. Résumé

Si souhaité, définissez les alias

Champ	Alias
depenses.id_depense	id_depense
depenses.id_item	id_item
depenses.cout_unitaire	cout_unitaire
depenses.nbre	nbre
depenses.date	date
depenses.commentaire	commentaire

Aide < Précédent **Suivant >** Terminer Annuler

Assistant Requête dans Base : Alias

Un **résumé des choix** effectués est alors offert. Si on y trouve une erreur, il est possible de revenir aux étapes précédentes avec le bouton *Précédent*. C'est le temps de donner un nom significatif à la requête ainsi que de décider ce que l'on veut faire par la suite : afficher les résultats ou voir la requête en mode édition pour la modifier. Ce deuxième choix vient entre autres du fait qu'il n'est pas possible, avec l'*Assistant*, d'exploiter toutes les possibilités du langage d'interrogation. On peut ainsi utiliser l'*Assistant* pour faire un premier jet d'une requête pour la **peaufiner** par la suite soit en *mode Ébauche* ou en *mode SQL* (modes qui seront présentés plus loin).

Assistant Requête

Étapes

1. Sélection de champ
2. Ordre de tri
3. Conditions de recherche
4. Détails ou résumé
5. Groupement
6. Conditions de groupement
7. Alias
- 8. Résumé**

Revoyez la présentation et décidez de la suite

Nom de la requête : Requête_depenses

Comment souhaitez-vous procéder suite à la création de la requête ?

Afficher la requête

Modifier la requête

Résumé

Champs dans la requête :id_depense (depenses.id_depense),id_item (depenses.id_item),cout_unitaire (depenses.cout_unitaire),nbre (depenses.nbre),date (depenses.date),commentaire (depenses.commentaire)

Ordre de tri :date (ASC),nbre (DESC)

Conditions de recherche :date est égal ou supérieur à #2015-01-01# et date est égal ou inférieur à #2016-01-01#

Aucun groupe n'a été assigné.

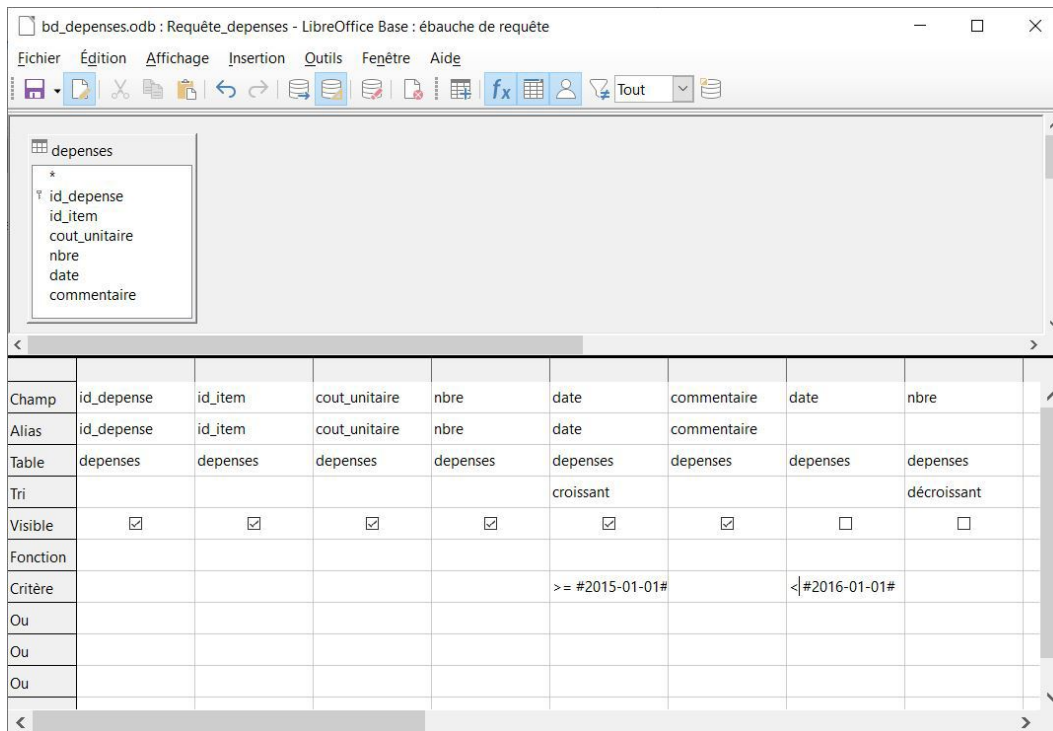
Aide < Précédent Suivant > **Terminer** Annuler

Assistant Requête dans Base : Finalisation

L'*Assistant Requête* demande ainsi des **connaissances minimales de la recherche** dans le modèle relationnel. Pour pouvoir l'exploiter, il faut bien entendu avoir une **certaine connaissance de la structure de la base de données** (les champs) et de **certaines notions de base** (tri, critères de recherche, regroupements par exemple). **Documentation et formation** demeurent une valeur sûre même pour ce mode de recherche visant des novices.

Mode Ébauche (niveau intermédiaire)

Base offre un autre mode pour construire des requêtes qui vise cette fois des chercheur(e)s intermédiaires. Il ne prend en effet pas autant la personne qui fait une recherche par la main, mais sans lui demander de connaître le langage d'interrogation SQL. Il s'agit du **mode Ébauche**. L'exemple ci-dessous correspond au même besoin que celui illustré pour l'*Assistant Requête* : on veut repérer les dépenses ayant eu lieu en 2015 et les présenter en ordre croissant de date et, par la suite, décroissant de nombre.



Requête en mode Ébauche dans Base

Lorsque l'on construit une requête en *mode Ébauche*, il faut dans un premier temps identifier la **source des données**. Le bouton représentant une table avec un signe plus permet d'accéder à la liste des tables et des requêtes de la base de données qu'il suffit de cliquer pour les ajouter dans la *partie supérieure* du *mode Ébauche*. Dans l'exemple ci-dessus, une seule table a été sélectionnée, soit la table *Depenses*.

Par la suite, il faut choisir les **champs** que l'on veut voir dans les résultats pour les glisser dans la *partie inférieure* du *mode Ébauche*. Comme on peut le voir, tous les champs ont été retenus.

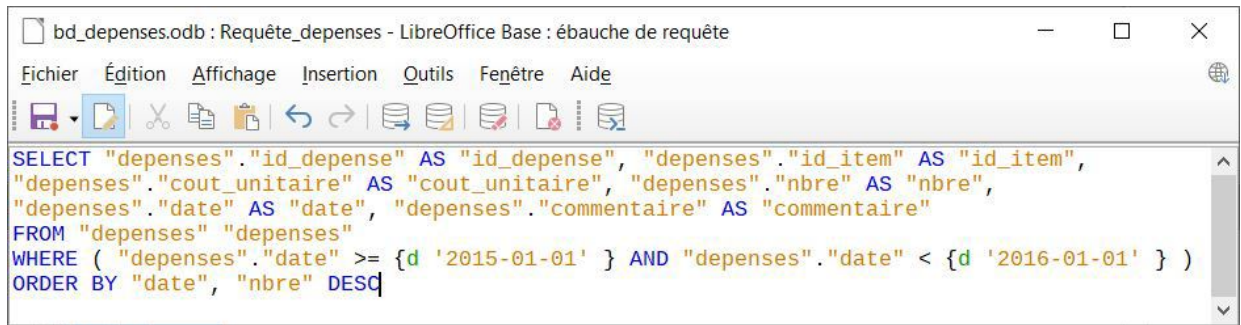
C'est la **ligne Tri**, dans la *partie inférieure*, qui permet de décider du ou des champs qui serviront à trier les résultats en indiquant si le tri est croissant ou décroissant. Remarquez que le champ *Nbre* apparaît en fait deux fois dans la partie inférieure. La première fois est pour qu'il soit affiché dans les résultats. La deuxième fois sert à l'identifier comme une clé de tri. Pour cette deuxième fois, la case de la ligne *Visible* n'a pas été cochée, comme il ne sert que pour le tri. Pourquoi ne pas avoir indiqué le tri à la première colonne où il apparaît? Simplement parce que, comme il arrive avant le champ *Date*, il aurait alors été la première clé de tri!

Finalement, les **critères** sont indiqués à la *ligne Critère*. Comme deux critères s'appliquent sur le champ *Date*, ce dernier apparaît deux fois, une fois par critère.

Mode SQL (niveau expert)

Le troisième mode pour faire des recherches est celui pour les **chercheur(e)s expert(e)s** qui connaissent la syntaxe du **langage d'interrogation SQL**, soit le **mode SQL**. La copie d'écran ci-dessous présente la requête SQL qui correspond au même besoin que ce qui a été présenté précédemment. Sans entrer dans les détails, notez la présence des éléments suivants :

- **SELECT** : permet d'indiquer qu'il s'agit d'une requête pour extraire des données et est suivi des champs que l'on veut afficher dans la table de résultats.
- **FROM** : indique la source des données (ici la table *Depenses*).
- **WHERE** : sert à préciser les critères de la recherche. On y retrouve les deux critères sur le champ *Date* liés par un *ET* booléen (AND)
- **ORDER BY** : indique le tri. On y retrouve bien ici les deux clés de tri avec l'ordre de ces derniers.



```

SELECT "depenses"."id_depense" AS "id_depense", "depenses"."id_item" AS "id_item",
"depenses"."cout_unitaire" AS "cout_unitaire", "depenses"."nbre" AS "nbre",
"depenses"."date" AS "date", "depenses"."commentaire" AS "commentaire"
FROM "depenses" "depenses"
WHERE ( "depenses"."date" >= {d '2015-01-01' } AND "depenses"."date" < {d '2016-01-01' } )
ORDER BY "date", "nbre" DESC

```

Requête SQL dans Base

Le langage d'interrogation SQL est **puissant** et demande une **certaine pratique** pour arriver à le maîtriser. C'est la raison qui explique les deux modes précédents qui permettent de construire des requêtes de recherche sans avoir besoin de connaître SQL. Il est à noter que ces deux modes produisent aussi une requête SQL en arrière-plan.

Requête paramétrée

Vous l'aurez probablement remarqué : on ne retrouve pas dans *Base* l'équivalent des bordereaux de recherche de *DB/TextWorks*. Ce qui pourrait s'en approcher le plus est l'utilisation d'une **requête SQL paramétrée**, c'est-à-dire qui permet, lorsqu'elle est exécutée, de demander à la personne qui cherche de préciser certaines valeurs. On pourrait par exemple prévoir une requête SQL pour aller chercher les informations sur les dépenses pour certains items et une année précise. Cette requête paramétrée, comme illustrée ci-dessous, demandera à la personne qui exécute la recherche de saisir une année ainsi qu'un mot ou une expression à chercher dans les intitulés des items.



Saisie d'information pour une requête paramétrée dans Base

Résultat d'une recherche

Le résultat de l'exécution d'une requête sera une table présentant les **enregistrements repérés** par la requête et les **champs retenus** dans la requête, comme illustré ci-dessous.

id_depense	id_item	cout_unitaire	nbre	date	commentaire
170	4	23,06	2	2015-01-	
167	0	55,34	2	2015-01-	
171	3	25,83	1	2015-01-	
169	2	5,53	1	2015-01-	
168	5	23,06	1	2015-01-	
172	6	2,77	2	2015-01-	
173	0	55,34	2	2015-02-	
174	0	55,34	2	2015-03-	
175	1	92,24	1	2015-03-	
177	2	5,53	2	2015-04-	
176	0	55,34	2	2015-04-	
178	0	55,34	2	2015-05-	
180	5	23,06	3	2015-06-	
179	0	55,34	1	2015-06-	
181	6	2,77	1	2015-06-	
184	4	23,06	2	2015-07-	
183	2	5,53	2	2015-07-	
182	0	55,34	1	2015-07-	
185	0	55,34	1	2015-08-	
186	0	55,34	2	2015-09-	
187	0	55,34	2	2015-10-	
188	0	55,34	1	2015-11-	
189	0	55,34	1	2015-12-	
+ <AutoChamp>					

Assistant Requête dans Base : Résultat de la requête

4.5. Exploitation de la structuration : Rapport de sortie

Finalement, il est aussi possible d'exploiter la structuration par champs afin de produire des rapports sur mesure à partir des données d'une table, par exemple, ou des résultats d'une requête. Un parallèle peut être fait avec la possibilité de faire du *publipostage* dans un traitement de texte à partir de données dans un tableur. Les **rapports de sortie** dans une base de données reproduisent cette logique : les données présentes dans la base de données peuvent être injectées dans un modèle de rapport. La différence est que tout se fait dans le SGBD.

a) Rapports de sortie dans DB/TextWorks (modèle textuel)

DB/TextWorks permet de créer un ou plusieurs rapports de sortie pour une base de données. Ces rapports de sortie servent pour **présenter les résultats d'une recherche**. Tout comme pour les formulaires de saisie, c'est lors de la conception qu'il faut s'assurer de comprendre quels seront les besoins des utilisateurs de la base de données au niveau des rapports de sortie. Souhaiteront-ils une présentation sous forme de tableau ou plutôt de texte? Quelles informations voudront-ils voir dans leurs rapports de sortie?

L'exemple ci-dessous illustre un rapport de sortie pour la base de données REPSCIE. Tant le choix des informations présentées que la manière de les présenter relèvent du concepteur ou de la conceptrice du rapport. Il est ainsi possible, comme c'est le cas ici :

- De *numéroter* les pages du rapport
- De donner un *titre* au rapport
- D'insérer dans le rapport la *requête de recherche effectuée*
- De décider de l'*ordre de présentation* des informations, de leur *mise en forme* ainsi que de la *présence d'étiquettes* qui précèdent les contenus
- De la *forme* sous laquelle les *occurrences multiples* d'un champ sont présentées (avec un retour de ligne pour les auteurs et un point-virgule pour les descripteurs par exemple)
- De préciser la *date* à laquelle le rapport est *généré* (ce qui est une bonne pratique à adopter!)

Rapport de recherche

Requête : find (DES et données ouvertes)

3 - La gestion à l'ère des données ouvertes / Management in the era of open data

Date de publication : 20-04-2016

Auteur-e(s) : Savard, Réjean
Hains, Jean-Guy
Trudel, Guy

Traducteur-trice : Clerc, Jean Day, John

Résumé de l'article

Cet article se penche sur les entreprises privées utilisant des données ouvertes pour améliorer leur efficacité et, plus précisément, sur la relation entre cet usage et leur style de gestion.

This article tackles the use of open data by private companies as a mean to enhance efficiency and the link between that strategy and their management styles.

Descripteurs

Entreprises privées; Gestion; **Données ouvertes**; Open data; Management; Private companies; Efficacité; Efficiency

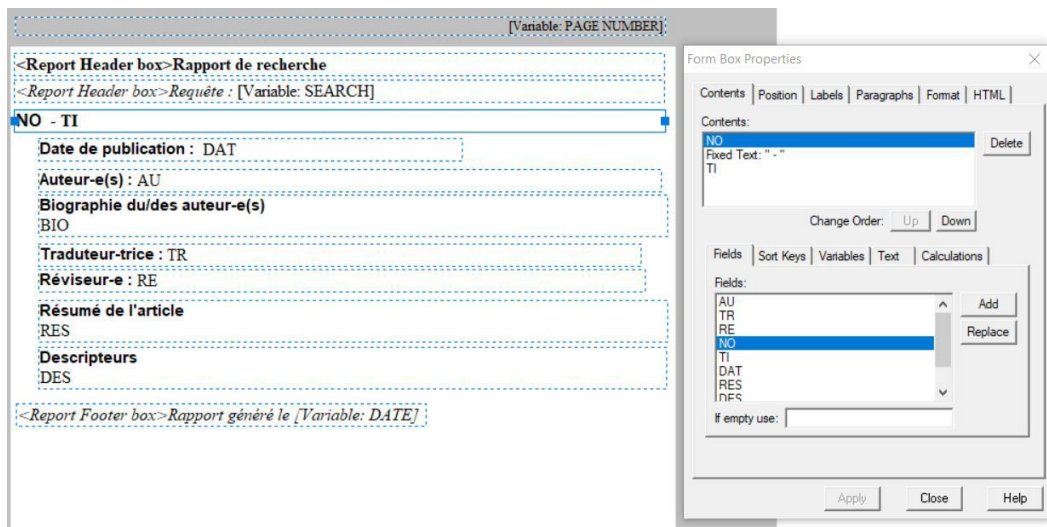
Rapport généré le 2020-11-22

Rapport de sortie dans DB/TextWorks

L'éditeur de rapport suit une logique similaire à celle de l'éditeur de formulaire. Il est possible de *partir de zéro*, comme on peut partir d'un *rapport incluant l'ensemble des champs*.

Comme il s'agit de rapports, on y retrouve des notions d'*entête* et de *pied de page* et de *rapport* ainsi que des *marges* où l'on peut indiquer, par exemple, le numéro de page.

Chacune des **boîtes** que l'on ajoute dans le rapport peut être **associée à plusieurs types d'éléments** : des *champs*, des *chaînes de caractères fixes*, des *variables*. Dans l'exemple ci-dessous, on voit que pour la boîte sélectionnée, son contenu consiste à ce qui se trouve dans le champ *NO* suivi d'un tiret et suivi de ce qui se trouve dans le champ *TI*.



Éditeur de rapport dans DB/TextWorks

b) Rapports de sortie dans Base (modèle relationnel)

Base permet aussi la définition d'un ou plusieurs rapports de sortie pour présenter les résultats d'une requête. Tout comme pour les formulaires de saisie, du fait de la structuration plus complexe des informations, les rapports de sortie peuvent être **plus complexes** que ceux de *DB/TextWorks*.

L'exemple ci-dessous illustre un rapport de sortie pour la base de données *Dépenses Papeterie*. Remarquez dans l'entête de la fenêtre que le rapport de sortie est généré dans *Writer*. Ce rapport est basé sur une **requête** qui va extraire des données sur les dépenses ainsi que sur les personnes responsables associées à ces dépenses pour une certaine année. On retrouve les mêmes notions propres à un document mentionnées précédemment : un *entête*, des *titres*, une *pagination*, de la *mise en forme*.

Page 1

Rapport annuel 2015

Date d'achat 2015-01-15

Item	Coût unitaire	Nombre	Responsable(s)
5000 feuilles 8,5x11	55,34	2	Juneau, Arthurien Wakako, Nakagome
Bloc-notes (5/paquet)	5,53	1	Sénécal, Roméric
Chemises legal (100)	25,83		Lacoste, Edward
Chemises lettre (100)	23,06	2	Barnett, Tyqueria
Post it (12 par paquet)		1	Hatsuka, Tano Kiko, Nagashima

Date d'achat 2015-01-30

Item	Coût unitaire	Nombre	Responsable(s)
Stvlo (12 par paquet)	2,77	2	Frazier, Kashavla

Rapport de sortie dans Base

Tout comme pour les formulaires, *Base* offre deux manières pour créer un rapport de sortie : (1) le **mode Ébauche** où vous partez d'un rapport vide et (2) l'**Assistant Rapport** qui offre une assistance pas à pas dans la construction d'un rapport. Il peut être intéressant d'exploiter l'*Assistant Rapport* pour faire un *premier jet* du rapport que l'on *modifie* par la suite. C'est ce qui a été fait dans l'exemple ci-dessous.

À la première étape, **tous les champs** de la **requête paramétrée** permettant d'extraire les dépenses pour une certaine année ont été sélectionnés.

Assistant Rapport

Étapes

1. Sélection de champ
2. Étiquetage des champs
3. Groupement
4. Options de tri
5. Choisir une mise en page
6. Créer un rapport

Quels champs souhaitez-vous ajouter au rapport ?

Tables et requêtes
Requête :depenses_annuelle

Champs disponibles

Champs du rapport

- item
- cout_unitaire
- nbre
- date
- commentaire
- nom

Aide < Précédent Suivant > Terminer Annuler

Assistant Rapport dans Base : Choix des champs

Par la suite, des **étiquettes plus significatives** peuvent être proposées en lieu et place des noms des champs.

Assistant Rapport

Étapes

1. Sélection de champ
2. Étiquetage des champs
3. Groupement
4. Options de tri
5. Choisir une mise en page
6. Créer un rapport

Quel type d'étiquetage des champs souhaitez-vous ?

Champ	Étiquette
item	item
cout_unitaire	cout_unitaire
nbre	nbre
date	date
commentaire	commentaire
nom	nom

Aide < Précédent **Suivant >** Terminer Annuler

Assistant Rapport dans Base : Définition des étiquettes

Il est possible de **regrouper visuellement** les données par rapport à un ou des champs dans un rapport. Il a été décidé de regrouper toutes les entrées pour une même date.

Assistant Rapport

Étapes

1. Sélection de champ
2. Étiquetage des champs
3. Groupement
4. Options de tri
5. Choisir une mise en page
6. Créer un rapport

Voulez-vous ajouter des niveaux de groupement ?

Champs	Groupements
item	date
cout_unitaire	
nbre	
commentaire	
nom	

Aide < Précédent **Suivant >** Terminer Annuler

Assistant Rapport dans Base : Définition des regroupements

Comme un regroupement a été choisi, le champ de regroupement est défini par défaut comme première clé de tri. Il est possible d'ajouter **d'autres clés de tri**.

Assistant Rapport

Étapes

1. Sélection de champ
2. Étiquetage des champs
3. Groupement
4. Options de tri
5. Choisir une mise en page
6. Créer un rapport

Quels champs sont à prendre en compte pour le tri des données ?

Trier par : date Croissant Décroissant

Puis par : nbre Croissant Décroissant

Puis par : - indéfini - Croissant Décroissant

Puis par : - indéfini - Croissant Décroissant

Aide < Précédent **Suivant >** Terminer Annuler

Assistant Rapport dans Base : Définition du tri

Base offre différentes possibilités pour la mise en page. Dans cet exemple, c'est une mise en page en tableau qui a été retenue.

Assistant Rapport

Étapes

1. Sélection de champ
2. Étiquetage des champs
3. Groupement
4. Options de tri
5. Choisir une mise en page
6. Créer un rapport

Quelle apparence souhaitez-vous donner au rapport ?

Mise en page des données

- Tableau
- En colonne, une seule colonne
- En colonne, deux colonnes
- En colonne, trois colonnes
- Blocs, étiquettes au-dessus
- Blocs, étiquettes à gauche

Mise en page des en-têtes et pieds de page

- Par défaut

Orientation

Paysage Portrait

Aide < Précédent **Suivant >** Terminer Annuler

Assistant Rapport dans Base : Choix de la mise en page

Finalement, l'Assistant permet de nommer le rapport ainsi que de décider si on veut un *rapport statique* (généralisé une seule fois) ou un *rapport dynamique* (généralisé à la demande). Une fois ces choix effectués, il est possible de décider d'ouvrir le rapport en *visualisation* ou en *modification* pour continuer à le peaufiner.

Assistant Rapport dans Base : Finalisation

5. Ressources en lien avec le cours

Matériel de cours

- *Notes de cours (cf. sci6005_a2020_c11_notes_cours)*

Protocole du TP Structuration dans une base de données¹

Note : Du matériel complémentaire est précisé dans le protocole du *TP Structuration dans une base de données* en lien avec les manipulations dans *Base (LibreOffice)*.

¹https://studium.umontreal.ca/course/view.php?id=183113#tp_bd [accès restreint]

Index



Base de données : entrée de données	5
Base de données : extraction de données	5
Base de données : processus.....	5
Base de données : Rapport de sortie	20
Base de données : Recherche d'information	13
Base de données : structuration de l'information	6
Ressources en lien avec le cours	25

Crédits des ressources



p. 3

<http://creativecommons.org/licenses/publicdomain/4.0/fr/>, johnny_automatic

p. 4

<http://creativecommons.org/licenses/publicdomain/4.0/fr/>, maoriveros