

# PLAN DE LA PRÉSENTATION

## Mon parcours

Projet dirigé

## Mon projet de recherche

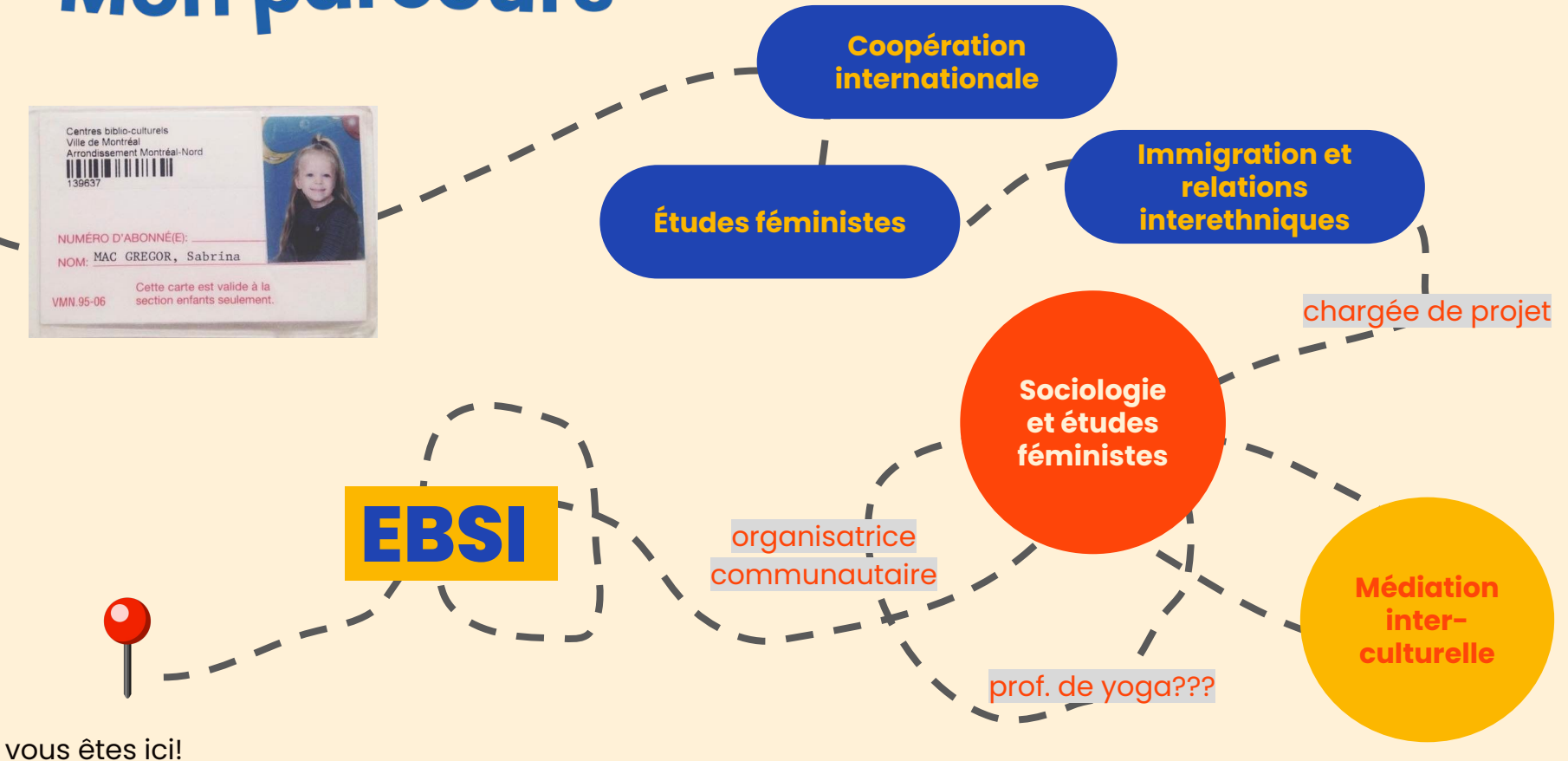
Contexte et problématique

Objectifs et questions de recherche

Méthodologie

Etc...

# Mon parcours



# PROJET DIRIGÉ

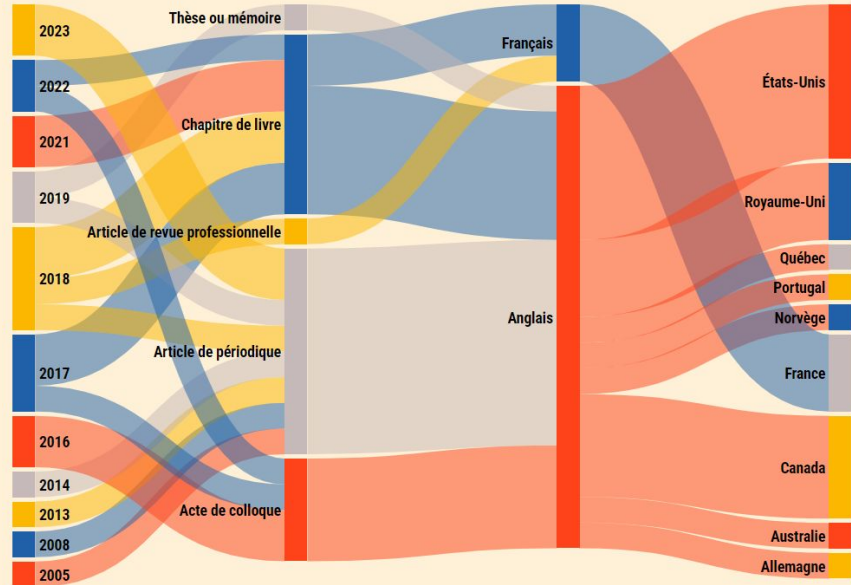
## **Portrait d'usager·ères fantômes :**

Quelle place pour les personnes à statut migratoire précaire en bibliothèque publique? Une revue de la littérature.

# Étapes du projet

- 1 Identification des descripteurs et création du plan de concepts
- 2 Recherche dans les bases de données
- 3 Tri du corpus à l'aide de Covidence

## Répartition du corpus



PROJET DIRIGÉ

# UNE AFFICHE

# UN ZINE

## Portrait d'usager·ère-s fantômes :

### Quelle place pour les personnes à statut migratoire précaire en bibliothèque publique ? Une revue de la littérature

#### Introduction

Les débats sociopolitiques récents concernant le chemin Rosham ont révélé la présence importante de personnes à statut migratoire précaire au Québec et au Canada. Longtemps restées dans l'ombre des discours publics sur l'immigration, cette démographie fantôme est privée des services publics et sociaux favorisant la participation pleine et active de tous et toutes à notre société démocratique. Cette recherche documentaire vise à mettre en lumière la spécificité des personnes à statut migratoire précaire en tant que groupe d'usager·ère-s des bibliothèques publiques et des services qui leur sont destinés.

#### Questions de recherche

- Quels sont les besoins informationnels des personnes à statut migratoire précaire ?
- Quelles sont les obstacles freinant l'accès de ces personnes aux bibliothèques publiques ?
- Quelle est la réponse des bibliothèques publiques face à ces enjeux ?

#### Méthodologie

Cette revue de la littérature non exhaustive repose sur 3 étapes ayant permis de sélectionner un corpus de 21 documents à analyser.

Identification des descripteurs appropriés et élaboration d'un plan de concept

Recherche dans les bases de données LISA, LISA, CARI, ERIC et Google Scholar

70 clés motes à l'aide du logiciel COVINOCC

#### Résultats

##### Les besoins informationnels

###### Un public spécifique

- Les personnes immigrantes ne forment pas un groupe d'usager·ère-s homogène<sup>1,2,3</sup>
- Les besoins informationnels évoluent au fil du processus d'installation : d'abord les besoins primaires et ensuite la connaissance selon le contexte socioculturel<sup>1</sup>

###### Littératie et accès à l'information

- L'accès à l'information est une composante clé de l'inclusion sociale<sup>4</sup>
- La littératie informationnelle ne dépend pas seulement de l'individu, mais aussi de la société d'accueil<sup>1</sup>
- Le paysage informationnel est façonné par le système d'immigration qui nuit à l'agentivité<sup>5</sup>

##### Les bibliothèques publiques au service de l'inclusion sociale

###### Le rôle social des bibliothèques

- Les bibliothèques ont le potentiel de générer un sentiment de confiance et d'appartenance<sup>1,2,3</sup>
- Voir la bibliothèque comme un sanctuaire et un safe space<sup>1,2,3</sup>
- Lieu de rencontre et de convivialité<sup>1</sup>
- Le rôle de bibliothèque est non seulement une porte d'accès aux services et collections, mais aussi un symbole dans le processus d'intégration<sup>1</sup>

#### Conclusion

- Les bibliothèques publiques, par leur rôle social et leurs missions, ont le potentiel d'être des agents de changement et de favoriser la pleine intégration des personnes à statut migratoire précaire
- La spécificité de ce groupe d'usager·ère-s et leurs besoins informationnels doivent être pris en considération dans l'élaboration des services offerts
- Absence d'étude et de données au sujet de cette population spécifique dans le contexte des bibliothèques publiques québécoises
- Pertinence de faire suite à cette recherche par le biais d'une enquête descriptive à l'aide d'un questionnaire pour dresser un portrait des services aux personnes à statut migratoire précaire en bibliothèques publiques au Québec



**Sabrina Mac Gregor**  
Maîtrise en sciences de l'information  
École de bibliothécaire et des sciences de l'information (EBSI)

Plan de concepts, glossaire et bibliographie complètes

#### Les obstacles

##### Personnels et sociaux

- Sans statut, ou pas de documents d'identité<sup>1</sup>
- Analphabétisme, enjeux de littératie<sup>1</sup>
- Enjeux de santé physique et mentale<sup>1</sup>
- Honte et gêne<sup>1</sup>

##### Perceptions

- Méfiance envers les institutions officielles<sup>1,4,7</sup>
- Méconnaissance des bibliothèques et de leur fonctionnement<sup>7</sup>
- Croyance qu'ils n'ont pas leur place<sup>4</sup>

##### Environnementaux

- Incompréhension de l'aménagement de la bibliothèque<sup>1</sup>
- Faible sentiment de bienvenue<sup>2,4,5</sup>
- Attitude des autres usager·ère-s<sup>1</sup>
- Inaccessibilité géographique<sup>4</sup>

##### Institutionnels

- Modalités d'inscription et terminologie utilisée dans les formulaires<sup>1</sup>
- Manque de sensibilisation et de compétences interculturelles des professionnel·le-s de l'information<sup>1,2</sup>
- Absence de collections pertinentes<sup>1,2</sup>

##### Partenariats et collaborations

- Importance de collaborer de près avec les acteurs travaillant avec ce public<sup>1,2,3</sup>
- Expertises des partenaires vient le manque de ressources des bibliothèques<sup>1</sup>
- Pratiques collaboratives au niveau local, régional et international<sup>1</sup>
- Création d'un réseau de partage des bonnes pratiques<sup>1</sup>

##### Exemples de services

- Ateliers d'information sur la demande actuelle travaillant avec ce public<sup>1,2,3</sup>
- Services hors les murs : aller à la rencontre des personnes dans les organismes communautaires et hébergements transitionnels<sup>1,2</sup>
- Cartes de bibliothèques dès l'arrivée (aéroport et centres d'hébergement), système de création de la carte sans avoir recours à une preuve d'identité<sup>2</sup>

#### Références citées

1. Cook, N., & Albert, B. (2005). Social inclusion of newcomers to Canada: An information profession? *Library & Information Science Bulletin*, 53(1), 52-54.
2. Bawles, M., Green, L., & Ryan, C. (2016). Access, Opportunity and Connection: Leveraging the Present *Journal of Public Access to Scholarly Information*. The Ontario Library & Information Association.
3. Norman, L. (2011). Developing a user-specific and targeted inclusion, the double-edged sword of access for migrants and refugees. *Journal of Public Access to Scholarly Information*, 10(1), 10-14. Presses de l'Érudit.
4. Datta, S., Arora-Raman, H., Thompson, K. M., & Grayson, A. (2013). Connections with new information landscapes: Information literacy practices of refugees. *Journal of Academic Librarianship*, 13(1), 22-34.
5. Bawles, M., & Ryan, C. (2013). Social inclusion of refugees in the role of public libraries in the United Kingdom. *Journal of Public Access to Scholarly Information*, 12(1), 1-10. Presses de l'Érudit.
6. Bawles, M., & Ryan, C. (2013). Social inclusion of refugees in the role of public libraries in the United Kingdom. *Journal of Public Access to Scholarly Information*, 12(1), 1-10. Presses de l'Érudit.
7. Khatib, L., Lervick, S., & Inoué, D. (2012). A grounded theory of information inclusion and information inclusion: Exploring the information experience of people seeking asylum. *Journal of Documentation*, 68(2), 444-464. Library & Information Science Abstracts (LISA).

#### Remerciements

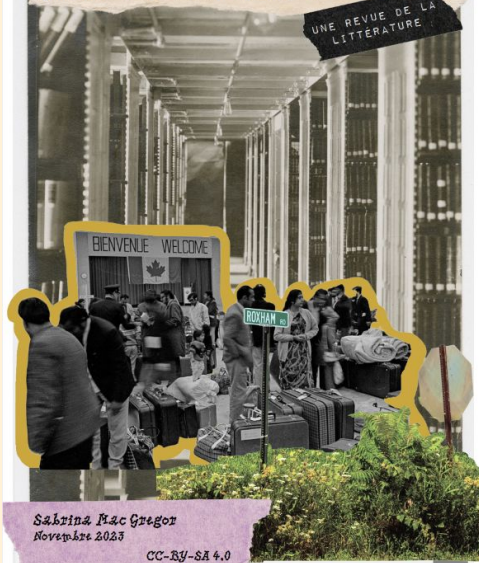
Ce travail a été rendu possible grâce à la supervision de Marie-O. Martel, dans le cadre du cours SCH416 - Projet dirigé.

Université  
de Montréal



portrait d'usager·ères fantômes :  
quelle place pour les personnes à statut migratoire  
précaire en bibliothèque publique ?

UNE REVUE DE LA  
LITTÉRATURE



Sabrina Mac Gregor  
Novembre 2023

CC-BY-SA 4.0

PROJET DIRIGÉ

**MÉMOIRE**

# Contexte et problématique

Les migrations dans le monde

Les espaces urbains de plus en plus diversifiés

Les dynamiques de cohabitations

La précarité de certaines populations migrantes

Le manque d'accès aux services publics

Le rôle social des bibliothèques

Lieu d'accueil et d'hospitalité

Manque d'adéquation entre les missions/valeurs des bibliothèques et de l'accessibilité de celles-ci

Absence d'études empiriques et de méthodologies spécifiques

*Phase conceptuelle*

# Objectifs et questions de recherche

- 1** Dresser un portrait des **services** et des initiatives existantes
- 2** Établir une typographie des **situations interculturelles** pouvant survenir en bibliothèque publique afin de faire de pouvoir faire des analyses approfondies des dynamiques de rencontres et d'interactions
- 3** Générer des données empiriques sur les actions à poser en contexte interculturel afin de formuler des recommandations concrètes visant à améliorer l'**accueil**, l'**accès à l'information** et le soutien à l'**intégration** des personnes à statut migratoire précaire au sein des bibliothèques publiques québécoises.

**Q1 Quels sont** les services et les initiatives existantes en bibliothèque publique québécoise visant les personnes à statut migratoire précaire ?

**Q2 Quels types** de situations interculturelles peuvent survenir en bibliothèque publique ?

**Q3 Quels impacts** les bibliothèques peuvent-elles avoir sur l'accueil et l'intégration des personnes à statut migratoire précaire ?

**Phase conceptuelle**



# Revue de la littérature

2.0

## Reprise de la revue réalisée à l'hiver 2023

- + bases de données **interdisciplinaires** et en anthropologie
- + ajout du terme «interculturel» à mes requêtes

The image shows two overlapping screenshots from a software interface. The background screenshot is titled "Plan de concepts" and displays a hierarchical structure of concepts. The foreground screenshot is titled "Vocabulaire contrôlé" and shows a table of controlled terms with associated terms and synonyms.

**Plan de concepts**

Sujet: Le rôle des bibliothèques publiques dans l'accueil et l'intégration des personnes à statut migratoire précaire au Québec : une analyse de situations interculturelles

Vocabulaire contrôlé

Plan de concepts +

Accueil et intégration 0 Bibliothèques publiques 22 Interculturel 39 Personnes à statut mig

Synonymes 16

- + Nouveau
- Bibliothèque(s) municipale(s)
- Bibliothèque(s) communautaire(s)
- Bibliothèque(s) commun(e)s
- Public library(ies)
- Bibliothèques populaires
- Bibliothèques de comté
- Bibliothèques publiques
- Petites bibliothèques
- + Nouveau

Termes génériques 11

- + Nouveau
- Libraries
- Services publics/public services
- + Nouveau

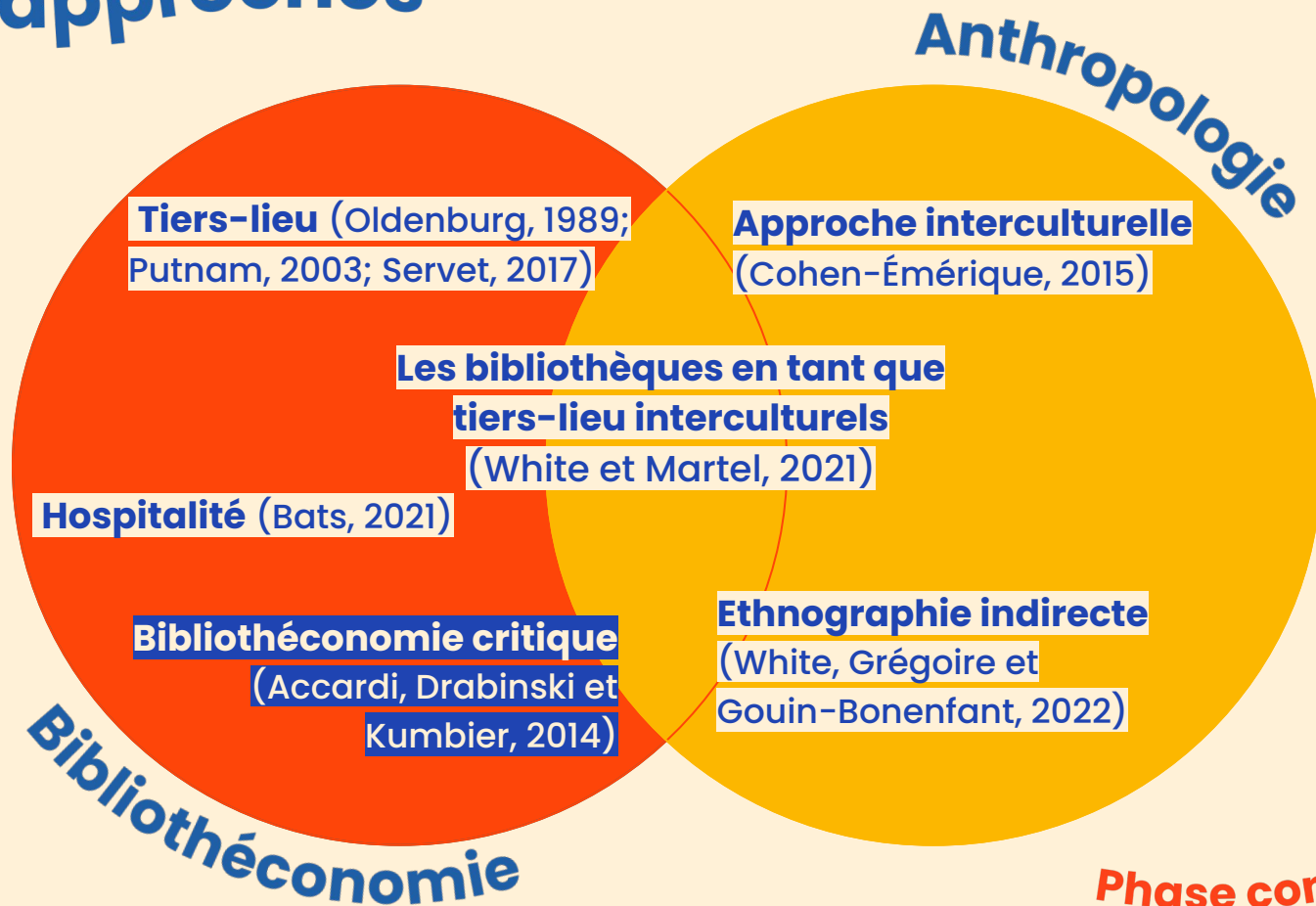
**Vocabulaire contrôlé**

Liste des termes Par base de donnée +

Au Terme contrôlé	Répertoires	Termes associés	
Bibliothèques et minorités	Vedettes-Matière		
Relations bibliothèque-collectivité	Vedettes-Matière		
Libraries and minorities	Library of Congress Subje... Faceted Application of Su...		
Libraries and community	Library of Congress Subje... Faceted Application of Su...		
Immigrants clandestins	Vedettes-Matière	Sans-papiers Immigrants illégaux Clandestins Illégaux Étrangers entrés illégalement Étrangers en situation irrégulière Immigrés clandestins Migrants clandestins Migrants entrés illégalement Migrants en situation irrégulière + 3	
Interculturalisme	Vedettes-Matière	Multiculturalisme/multiculturalism Politique sociale Culture	
Diversité culturelle	Vedettes-Matière	Culture Cultural misunderstandings	

Phase conceptuelle

# Mes approches



# Plan d'échantillonnage

## Population cible :

- Les personnes à statut migratoire précaire
- Le personnel de 1ère ligne en bibliothèques publiques
- Les acteurs du milieu communautaire en accueil et intégration des personnes à statut migratoire précaire

## Type d'échantillon :

Non-probabiliste (volontaire, par réseau et par choix raisonné)

- 4 villes
- 3 ateliers/ville
- 3h/atelier
- 12-15 personnes par atelier

# **Instrumente de collecte**



**Observations**



**Ateliers de  
situations  
interculturelles**



**Questionnaire  
auto-administré**

**Phase méthodologique**

# Les Ateliers de situations interculturelles

## Situations interculturelles :

« un nombre infini d'interactions quotidiennes en contexte pluriethnique où les préjugés et des barrières objectives peuvent devenir des obstacles à la communication, à l'efficacité des actes à poser dans l'application des mandats, et se transformer ainsi en facteurs d'exclusion. »

(White et Gratton, 2017)

**LABRRI**  
LABORATOIRE DE RECHERCHE EN RELATIONS INTERCULTURELLES

Projet de recherche

**Dynamiques de cohabitation à l'ère de la super-diversité**

Atelier interactif avec une **approche collaborative** pour la mise en commun des situations problématiques en contexte interculturel.

**Quelles situations problématiques voyons-nous sur le terrain?**

**Quels outils sont à notre portée pour répondre à ces situations?**

**Phase méthodologique**

# Méthodes d'analyse

# Carnets Praxis



Récits de recherche  
et **réflexions**  
éparses d'une  
étudiante à la  
maîtrise en sciences  
de l'information



**Cartographie** des  
services en  
bibliothèques  
publiques pour les  
personnes issues de  
l'immigration



**Veille** + actualité :  
immigration et  
bibliothèques

*Phase d'interprétation  
et de diffusion*

# LA SUITE DES CHOSES

Attente du certificat d'éthique

Recrutement

Collecte de données

Interprétation et diffusion des résultats



I HAVE HAD A LONG DAY... I AM VERY SMALL... AND I HAVE NO MONEY, SO YOU CAN IMAGINE THE KIND OF STRESS AM UNDER



fitz. [@robokatra]. (2016, 18 Février). *I HAVE HAD A LONG DAY... I AM VERY SMALL... AND I HAVE NO MONEY, SO YOU CAN IMAGINE THE KIND OF STRESS AM UNDER.* [Image joint]. [Tweet]. Twitter. <https://x.com/robokatra/status/964644120215064577?s=20>

# RÉFÉRENCES

Raphaëlle Bats, « Les bibliothèques en 2020 : quatre points de rupture », Arabesques, 101 | 2021, 4-5.

Cohen-Emerique, M. 2015. Pour une approche interculturelle en travail social: Théories et pratiques. Rennes, France: Presses de l'EHESP.  
<https://doi.org/10.3917/ehesp.cohen.2015.01>

Lacroix, M. (2003). L'expérience des demandeurs d'asile : vers l'élaboration de nouvelles pratiques sociales. *Nouvelles pratiques sociales*, 16(2), 178-191. [10.7202/009850ar](https://doi.org/10.7202/009850ar)

Oldenburg, R. 1989. *The Great Good Place: Cafes, Coffee Shops, Community Centers, Beauty Parlors, General Stores, Bars, Hangouts, and How They Get You Through the Day*. New York: Paragon House

Paquet, M, Côté-Boucher, K., Germain, A., Garnier, A., Belkhodja, C., Doucerain, M.M., Tomkinson, S., Eid, P., Béji, K. et Xhardez, C. (2022). Introduction. L'immigration dans le Québec actuel. Dans Paquet, M (dir.), *Nouvelles dynamiques de l'immigration au Québec* (p.7-13). Les Presses de l'Université de Montréal.

Putnam, R. D., L. M. Feldstein, and D. Cohen. 2003. *Better Together: Restoring the American Community*. London: Simon & Schuster

Servet, M. 2017. La bibliothèque troisième lieu loin des clichés. In *Bibliothèques troisième lieu*, 2e édition, sous la direction, ed. D. Jacquet and C. Médiathème, 23-48. Paris: ABF

White, Bob W., Anthony Grégoire et Mathilde Gouin-Bonenfant (2022). «The Intercultural Situations Workshop: Indirect Ethnography and the Paradox of Difference». Dans *Journal of Intercultural Studies* 43, n°2: 283-301.

White, Bob W., et Marie D. Martel (2021). «An Intercultural Framework for Theory and Practice in Third Place Libraries». Dans *Public Library Quarterly* 41, n°3: 217-235.

White, Bob W., et Danielle Gratton (2017). «L'atelier de situations interculturelles : une méthodologie pour comprendre l'acte à poser en contexte pluriethnique». Dans *Alterstice: revue internationale de la recherche interculturelle* 7, n°1: 63-76.