

Principaux types de questions fermées

TYPES D'ÉCHELLES DE MESURE

Question dichotomique

- **Choix d'une réponse parmi deux choix**
- Ex.: Avez-vous utilisé le service de référence au cours des deux dernières semaines?
 Oui Non

Question à choix multiples

- **Choix d'une réponse parmi plus de deux choix**
- Ex.: Quelle est votre langue maternelle? (1 seul choix)
 Français
 Anglais
 Espagnol
 Autre

Question à réponses multiples

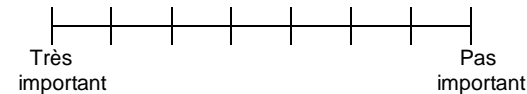
- **Choix d'une ou plusieurs réponses** parmi les choix offerts
- Ex.: Quel(s) service(s) de la bibliothèque avez-vous utilisé(s) aujourd'hui? (Cochez toutes les réponses qui s'appliquent)
 Référence
 Prêt entre bibliothèques
 Navigation sur Internet
 Autre

Question à réponses multiples hiérarchisées

- **Hiérarchisation** des choix de réponses offerts
- Ex.: Classez par ordre d'importance les critères suivants pour juger de la qualité d'un site Web (1 étant le plus important et 5 le moins important)
 _____ Expertise des auteurs
 _____ Fréquence de mise à jour
 _____ Genre (site universitaire, site personnel, etc.)
 _____ Organisation de l'information
 _____ Design (interface)

Échelle graphique

- Permet au participant de se positionner sur un **continuum représentant différents degrés d'une attitude** par rapport à un énoncé
- Ex.: Quelle importance représentent les heures d'ouverture dans votre décision de fréquenter la bibliothèque? (Faites un X au niveau qui correspond le mieux à votre opinion)



Échelle de Likert (type d'échelle graphique)

- Permet de mesurer le **degré d'accord ou de désaccord** par rapport à un énoncé
- Ex.: L'accès Internet devrait être surveillé pour bloquer l'accès aux sites Web à contenu sensible (violence, pornographie, etc.) (Cochez le niveau qui correspond le mieux à votre opinion)



Échelle de Thurstone

- Permet de **mesurer l'aspect affectif d'une attitude** en choisissant, parmi une liste d'énoncés déterminés par des experts et positionnés sur un continuum positif-négatif, celui qui correspond le mieux à ses sentiments
- Ex.: Quel énoncé correspond le mieux à votre opinion par rapport à la recherche d'information dans Internet (1 seul choix) :

- _____ Dans l'ensemble, je trouve rapidement ce que je cherche dans Internet
- _____ Je n'utilise presque jamais Internet pour chercher de l'information
- _____ Plus souvent qu'autrement je perds mon temps sans rien trouver

Échelle d'Osgood (différentielle sémantique)

- Permet de **situer l'opinion d'un participant** sur un continuum dont les extrémités sont définies par des adjectifs antagonistes
- Ex.: Pour chacune des deux échelles, faites un X au niveau qui correspond le mieux à votre opinion par rapport à l'énoncé suivant "Naviguer sur Internet c'est :"

