





SCI6007 - Méthodes de recherche en sciences de l'information

COURS 4

Questions fermées

Choix de réponses - Principes de base

Exemple des tranches d'âges

<ul style="list-style-type: none">• 18-20• 21-30• 31-40• 41-50		<ul style="list-style-type: none">• 0-10• 10-20• 20-30• 30 et plus	
<ul style="list-style-type: none">• 0-10• 21-30• 11-20• 31 et plus		<ul style="list-style-type: none">• 0-10• 11-20• 21-30• 31 et plus	

Questions fermées

Question dichotomique

Avez-vous utilisé le service de référence au cours des deux dernières semaines ?

Oui

Non

**Choix d'une réponse
parmi deux choix**

Questions fermées

Question à choix multiples

Quelle est votre langue maternelle? (1 seul choix)

- Français
- Anglais
- Espagnol
- Autre

**Choix d'une réponse
parmi plusieurs choix**

Questions fermées

Question à réponses multiples

Quel(s) service(s) de la bibliothèque avez-vous utilisé(s) aujourd'hui? (Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.)

- Référence
- Prêt entre bibliothèques
- Navigation sur le Web
- Autre

**Choix de plusieurs réponses
parmi plusieurs choix**

Questions fermées

Question à réponses multiples hiérarchisées

Classez par ordre d'importance les critères suivants pour juger de la qualité d'un site Web (1 étant le plus important et 5 le moins important).

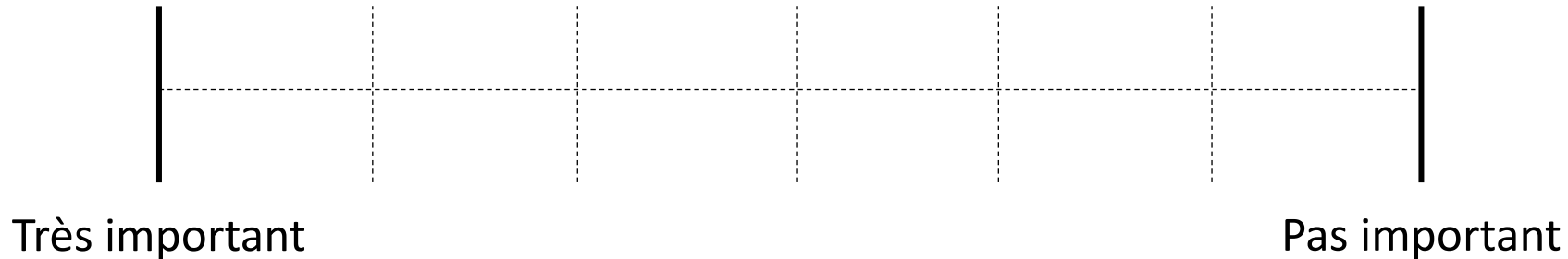
- _____ Expertise des auteurs
- _____ Fréquence des mises à jour
- _____ Genre (site universitaire, personnel, etc.)
- _____ Organisation de l'information
- _____ Design (interface)

**Hiérarchisation des
choix de réponses**

Questions fermées

Échelle graphique (1/2)

Quelle importance représentent les heures d'ouverture dans votre décision de fréquenter la bibliothèque? (Faites un X au niveau qui correspond le mieux à votre opinion.)



Positionnement sur un continuum représentant différents degrés d'une attitude

Questions fermées

Échelle graphique (2/2)

Quelle importance représentent les heures d'ouverture dans votre décision de fréquenter la bibliothèque? (Choisisse le niveau qui correspond le mieux à votre opinion.



Très important

Pas important

Positionnement sur un continuum représentant différents degrés d'une attitude

Questions fermées

Échelle de Likert

L'accès Internet devrait être surveillé pour bloquer l'accès aux sites web à contenu sensible (violence, pornographie, etc.) (Cochez le niveau qui correspond le mieux à votre opinion.)



Tout à fait
d'accord



Plutôt
d'accord



Neutre



Plutôt
en désaccord



Tout à fait
en désaccord

**Positionnement sur un continuum représentant
différents degrés d'accord**

Questions fermées

Échelle de Thurstone

Quel énoncé correspond le mieux à votre opinion par rapport à la recherche d'information sur le Web? (1 seul choix)

- _____ Dans l'ensemble, je trouve rapidement ce que je cherche sur le Web
- _____ Je n'utilise presque jamais le Web pour chercher de l'information
- _____ Plus souvent qu'autrement, je perds mon temps sans rien trouver

Positionnement sur un continuum psychologique positif-négatif déterminé au préalable par un panel d'experts

Questions fermées

Échelle d'Osgood (différentielle sémantique)

Pour chacune des deux échelles, faites un X au niveau qui correspond le mieux à votre opinion par rapport à l'énoncé suivant : « Naviguer sur le Web, c'est : »

Ennuyeux

Passionnant

Dangereux

Sécuritaire

Positionnement sur un continuum dont les extrémités sont définies par des adjectifs antagonistes

Questions fermées

Matrice d'échelles

Indiquez votre niveau d'accord/désaccord pour les énoncés suivants. (Cochez le niveau qui correspond le mieux à votre opinion.)

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Neutre	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord
Énoncé 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Énoncé 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Énoncé 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Énoncé 4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Pour regrouper ensemble plusieurs énoncés utilisant la même échelle

Questions fermées

Phrasage des questions – principes de base

Question	Problème
Combien de documents empruntez-vous?	Documents = livres? périodiques? jeux? - <i>ambiguïté</i>
Êtes-vous en désaccord avec les gens qui ne veulent pas...	<i>Double négation</i> - peut être mélangeant
Utilisez-vous le service de DSI?	DSI? - <i>jargon</i> de bibliothécaire...
Que pensez-vous des améliorations apportées au catalogue?	Améliorations - introduit un <i>biais positif</i>
Depuis quand avez-vous diminué votre fréquentation de la bibliothèque?	<i>Prend pour acquis</i> une diminution de fréquentation