

Guide de stage

Maîtrise en sciences de l'information (2-055-1-2)

Préparé par

Isabelle Bourgey
Isabelle Dion

Version électronique :

<http://www.ebsi.umontreal.ca/ressources-services/stages/>

© École de bibliothéconomie et des sciences de l'information, 2019.

Dans le but d'alléger le texte, le générique masculin est utilisé dans le *Guide de stage*.

École de bibliothéconomie et des sciences de l'information

Adresse postale

Université de Montréal – Pavillon Lionel-Groulx
C.P. 6128, succ. Centre-ville
Montréal (Québec) H3C 3J7

Adresse civique

Pavillon Lionel-Groulx
3150 Jean-Brillant
2^e étage, local C-2004
Montréal

Téléphone : 514 343-6044

Télécopieur : 514 343-5753

Courriel : ebsiinfo@ebsi.umontreal.ca

Site web : <http://www.ebsi.umontreal.ca/>

TABLE DES MATIÈRES

1	<i>L'École de bibliothéconomie et des sciences de l'information.....</i>	5
2	<i>La maîtrise en sciences de l'information.....</i>	5
2.1	Structure du programme de maîtrise en sciences de l'information – orientation professionnelle.....	6
3	<i>Le stage du programme de maîtrise en sciences de l'information – orientation professionnelle..</i>	6
3.1	Définition.....	6
3.2	Politiques, règlements et directives de l'EBSI et de l'Université de Montréal	6
3.3	Politique des stages de maîtrise	6
3.3.1	<i>Activité obligatoire.....</i>	6
3.3.2	<i>Admissibilité au stage</i>	7
3.3.3	<i>Durée et rythme</i>	7
3.3.4	<i>Horaire et absences.....</i>	7
3.3.5	<i>Rémunération</i>	7
3.3.6	<i>Couverture d'assurance</i>	8
3.3.7	<i>Conditions à remplir pour recevoir un stagiaire</i>	8
3.3.8	<i>Confidentialité.....</i>	8
3.3.9	<i>Modes d'évaluation</i>	8
3.3.10	<i>Processus de placement des stagiaires</i>	9
3.3.11	<i>Étudiants en situation de handicap.....</i>	9
3.3.12	<i>Étudiants étrangers.....</i>	9
3.3.13	<i>Stages hors Québec.....</i>	9
3.3.14	<i>Exemption de stage.....</i>	10
3.4	Aspects pédagogiques des stages.....	10
3.4.1	<i>Objectifs généraux</i>	10
3.4.2	<i>Objectifs d'apprentissage.....</i>	11
3.4.3	<i>Entente de stage</i>	11
3.5	Évaluation	11
3.5.1	<i>Évaluation par le responsable en milieu de travail</i>	11
3.5.2	<i>Évaluation par l'EBSI</i>	12
3.5.3	<i>Notation</i>	13
3.6	Délais et dates de remise des travaux.....	14
4	<i>Le rôle des intervenants.....</i>	14
4.1	Rôle de la coordonnatrice de stages.....	14
4.2	Rôle du corps professoral.....	14
4.3	Rôle du stagiaire	14
4.4	Rôle du superviseur.....	15
4.5	Rôles et responsabilités : tableau détaillé.....	16
5	<i>Bibliographie</i>	18
6	<i>Annexes.....</i>	19

Le stage, intégré dans un programme d'études universitaires, est un excellent complément de formation. Il réunit les intervenants suivants : l'étudiant, le superviseur en milieu de travail et la coordonnatrice de stages.

La collaboration du milieu professionnel avec l'École de bibliothéconomie et des sciences de l'information (EBSI) est indispensable. Le superviseur en milieu de stage devient un partenaire de l'EBSI. Il agit en tant que personne-ressource auprès de l'étudiant. Il l'encadre durant tout son stage. En plus de l'évaluer, il le guide et le conseille dans la réalisation de ses activités de stage. En contrepartie, le stage permet à l'étudiant d'aborder avec confiance la pratique de sa profession.

Le stage est une activité obligatoire pour tous les étudiants inscrits à la maîtrise en sciences de l'information – orientation professionnelle (6 crédits). D'une durée de 36 jours (à l'exception du stage coop), le stage est réalisé à la fin du programme de maîtrise.

Ce guide s'adresse à tous les intervenants du stage de la maîtrise en sciences de l'information (étudiant, superviseur, coordonnatrice). Il a pour objectif de répondre aux questions tant des intervenants en milieu de stage que des stagiaires eux-mêmes. Nous présenterons d'abord l'EBSI et son programme de maîtrise. Ensuite nous présenterons le stage, sa politique, ses aspects pédagogiques et l'évaluation du stagiaire. Nous terminerons en précisant les rôles et les responsabilités des différents intervenants.

Isabelle Bourgey
Coordonnatrice de stages

Bibliothéconomie
(MSI, 2^e cycle)

Téléphone : 514 343-2243
Courriel : isabelle.bourgey@umontreal.ca

Isabelle Dion
Coordonnatrice de stages

Archivistique/gestion de documents
(1^{er} et 2^e cycles)

Téléphone : 514 343-2244
Courriel : isabelle.dion@umontreal.ca

1 L'École de bibliothéconomie et des sciences de l'information

L'École de bibliothéconomie et des sciences de l'information est une école professionnelle qui forme des spécialistes en sciences de l'information dans quatre programmes distincts : certificat en archivistique, certificat en gestion de l'information numérique, maîtrise en sciences de l'information et doctorat en sciences de l'information.

Ces quatre programmes s'adressent aux personnes qui veulent atteindre l'autonomie et la compétence dans la gestion de l'information ou contribuer au développement des connaissances dans ces disciplines. Les diplômés de l'EBSI occupent une grande variété de fonctions. Ils travaillent dans tous les milieux où l'on utilise l'information, quels qu'en soient la forme et le support. Ils exercent un leadership dans leur profession et dans leur milieu.

Un stage de fin d'études est offert aux étudiants inscrits aux programmes du certificat en archivistique et de la maîtrise en sciences de l'information – orientation professionnelle. Le stage du certificat en archivistique est d'une durée de 25 jours (3 crédits) tandis que celui de la maîtrise est de 36 jours (6 crédits). Un guide de stage est aussi disponible pour le certificat en archivistique.

2 La maîtrise en sciences de l'information

Le programme de maîtrise en sciences de l'information (M.S.I.) a pour but de former des professionnels démontrant les compétences, les attitudes et le sens des responsabilités associés aux professions de la gestion de l'information, aptes à modéliser le transfert de l'information dans la société et à proposer des façons avant-gardistes de gérer l'information.

Le programme comprend un tronc commun de six cours de base obligatoires et propose une orientation professionnelle et une orientation recherche. Ces cours de base obligatoires ont pour but de permettre l'acquisition des connaissances et une compréhension d'ensemble des disciplines et des professions reliées à la gestion de l'information, de même que des interrelations existant entre ces disciplines et professions.

L'orientation professionnelle (numéro de programme : 2-055-1-2, 51 crédits) vise à former des professionnels de l'information capables d'identifier, d'acquérir, de conserver, d'organiser, de gérer et de diffuser toute forme d'information consignée pour le bénéfice des clientèles de tous les types de milieux documentaires. Avec l'appui de son conseiller pédagogique, chaque étudiant construit son cheminement en fonction de ses acquis et de ses souhaits. L'orientation professionnelle comprend un stage obligatoire de 6 crédits qui a pour but de permettre l'approfondissement des connaissances acquises lors du parcours académique. À titre indicatif, plusieurs parcours possibles conduisant à diverses expertises professionnelles sont présentés sur le site web de l'école à l'adresse :

<http://www.ebsi.umontreal.ca/programmes-cours/cycles-superieurs/maitrise-en-sciences-information/parcours-possibles/>.

L'orientation recherche (numéro de programme : 2-055-1-3, 45 crédits) a pour but de préparer les étudiants à la recherche théorique ou appliquée dans le domaine des sciences de l'information. Il n'est pas possible pour un étudiant de l'orientation recherche de réaliser un stage.

2.1 Structure du programme de maîtrise en sciences de l'information – orientation professionnelle

<p>Tronc commun - Cours de base obligatoires (18 crédits)</p> <table><tr><td>SCI6051 : Introduction aux sciences de l'information</td><td>SCI6057 : Sources et recherche d'information</td></tr><tr><td>SCI6052 : Information documentaire numérique</td><td>SCI6058 : Introduction à la gestion de services d'information</td></tr><tr><td>SCI6055 : Traitement et analyse documentaires</td><td>SCI6060 : Méthodes de recherche en sciences de l'information</td></tr></table>	SCI6051 : Introduction aux sciences de l'information	SCI6057 : Sources et recherche d'information	SCI6052 : Information documentaire numérique	SCI6058 : Introduction à la gestion de services d'information	SCI6055 : Traitement et analyse documentaires	SCI6060 : Méthodes de recherche en sciences de l'information
SCI6051 : Introduction aux sciences de l'information	SCI6057 : Sources et recherche d'information					
SCI6052 : Information documentaire numérique	SCI6058 : Introduction à la gestion de services d'information					
SCI6055 : Traitement et analyse documentaires	SCI6060 : Méthodes de recherche en sciences de l'information					
<p>Cours à option* (21 à 27 crédits) + Cours au choix** (0 à 6 crédits)</p> <p>OU</p> <p>Cours à option* (21 crédits) + Projet dirigé (6 crédits)</p>						
<p>Stage SCI6865 (6 crédits)</p>						

* Cours à choisir dans la banque de cours à option.

** Cours pouvant être suivis dans un autre département de l'Université de Montréal ou une autre université. Accord du directeur ou de son représentant requis.

3 Le stage du programme de maîtrise en sciences de l'information – orientation professionnelle

3.1 Définition

Le stage est une « période de formation pratique qui s'insère dans le cours d'un programme d'études et qui s'effectue dans un milieu de travail préalablement choisi. C'est une expérience d'apprentissage supervisé visant l'acquisition des connaissances, habiletés et attitudes nécessaires à l'exercice d'une profession » (Villeneuve 1994, p. 19).

3.2 Politiques, règlements et directives de l'EBSI et de l'Université de Montréal¹

Comme tous les autres cours, les politiques, règlements et directives de l'EBSI et de l'Université s'appliquent au cours SCI6865 Stage. Cela inclut, entre autres, le *Règlement pédagogique des études supérieures et postdoctorales*, le *Règlement disciplinaire sur le plagiat ou la fraude concernant les étudiants des cycles supérieurs* et la *Politique visant à prévenir et combattre les inconduites et les violences à caractère sexuel*.

3.3 Politique des stages de maîtrise

3.3.1 Activité obligatoire

Le stage est obligatoire (6 crédits) pour tous les étudiants inscrits à l'orientation professionnelle. Le stage complète la formation et doit être relié au cheminement de l'étudiant, selon les cours à option choisis.

¹ <https://secretariatgeneral.umontreal.ca/documents-officiels/reglements-et-politiques/>

3.3.2 *Admissibilité au stage*

Pour s'inscrire au stage, l'étudiant doit remplir les conditions suivantes :

- les six cours de base obligatoires doivent être terminés et réussis;
- 39 crédits incluant les cours de base doivent être terminés et réussis.

3.3.3 *Durée et rythme*

Le stage dure 36 jours ouvrables incluant une journée consacrée à une rencontre de stage à l'EBSI. L'étudiant est donc présent 35 jours en milieu de stage.

Le stage SCI6865 peut prendre la forme d'un stage coop rémunéré de 4 mois maximum, avec les mêmes prérequis pour les étudiants et les mêmes exigences d'encadrement pour les milieux de stage.

Le déroulement du stage doit correspondre au calendrier universitaire (le stage doit être réalisé à l'intérieur d'une même session). L'étudiant doit faire son stage à un rythme minimum de 3 jours par semaine.

3.3.4 *Horaire et absences*

Le stagiaire doit se conformer à l'horaire habituel de travail du milieu de stage. Si l'horaire du milieu de stage est inférieur à 6h30 ou dépasse 7h30 par jour (en excluant l'heure de dîner et les pauses), le stagiaire, la coordonnatrice et le superviseur doivent convenir d'un horaire acceptable par les trois parties.

Les congés fériés ne sont pas comptabilisés dans les jours de stage.

L'EBSI encourage ses étudiants à assister à des colloques ou à des congrès en sciences de l'information même s'ils se déroulent durant le stage. L'étudiant doit s'entendre avec le superviseur pour comptabiliser ou non ces journées dans son stage. Si le superviseur accepte que ces jours soient comptabilisés comme journées de stage, alors l'étudiant doit en faire un compte rendu à son milieu de stage et identifier les apprentissages qui en découlent dans son journal de bord. Si ces journées ne sont pas comptabilisées, alors le temps d'absence doit être repris (voir ci-dessous, pour les absences non prévues).

Toute absence non prévue au calendrier de stage doit être motivée et signalée la journée même au superviseur et à la coordonnatrice de stages. Le temps d'absence doit être repris par le stagiaire ultérieurement, à la fin du stage, ou en allongeant ses journées de travail, en accord avec le superviseur.

Par contre, le milieu ne peut pas demander à l'étudiant de faire des heures supplémentaires non comptabilisées dans ses journées de stage, pour réaliser des activités liées au stage (lectures, recherches, rédaction). En accord avec le superviseur, et si les projets le requièrent, le stagiaire peut réaliser des activités à l'extérieur du milieu (par exemple à l'Université) sur ses heures de stage et qui seront comptabilisées comme telles.

3.3.5 *Rémunération*

Le stage n'est pas rémunéré (sauf coop), à moins que le milieu l'exige en raison d'une politique interne. Toutes les conditions de la politique des stages de l'EBSI s'appliquent aux stages rémunérés (par exemple la nature des tâches et la supervision), sauf la couverture d'assurance.

En aucun cas la rémunération ne sera considérée comme critère dans la recherche d'un stage par les coordonnatrices.

3.3.6 Couverture d'assurance

L'Université de Montréal protège, par une police d'assurance responsabilité civile générale, ses étudiants lorsqu'ils sont en stage dans un milieu de travail². Par ailleurs, le numéro de dossier auprès de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) est le 239002A8.

Cette couverture d'assurance s'applique seulement pour les stages non-rémunérés, pour la durée du stage (36 jours ouvrables maximum). Au-delà de cette durée, la présence de l'étudiant dans le milieu sera considérée comme du bénévolat et la couverture ne s'appliquera plus.

3.3.7 Conditions à remplir pour recevoir un stagiaire

Il n'y a pas de restriction concernant la taille ou le domaine d'activité des organismes qui peuvent recevoir des stagiaires de maîtrise en sciences de l'information. Par contre, ces organismes doivent remplir **toutes** les conditions suivantes pour être éligibles :

- Le stagiaire doit être **supervisé** par un professionnel de la gestion de l'information qui sera en mesure d'évaluer la qualité de son travail et de le guider au besoin. Le stagiaire est en période d'apprentissage et ne doit pas jouer le rôle d'un consultant.
- Les **tâches** du stagiaire doivent être de nature professionnelle³ et être reliées au parcours académique de l'étudiant. L'étudiant peut exécuter des tâches reliées à une ou plusieurs fonctions professionnelles courantes ou travailler à la réalisation d'un projet ponctuel, ou encore combiner les deux types d'activités.
- Le milieu de stage doit offrir des **conditions de travail** adéquates et fournir les **outils** de travail nécessaires à la réalisation des activités de stage (par ex. : logiciels, sources d'information).

3.3.8 Confidentialité

L'étudiant doit se conformer à la politique de confidentialité du milieu de stage, incluant si nécessaire la signature d'une entente de confidentialité.

Les documents créés par l'étudiant dans le cadre de ses activités de stage appartiennent au milieu de stage qui pourra continuer de les utiliser et de les modifier après le départ de l'étudiant. L'EBSI recommande cependant aux milieux de stage de reconnaître la contribution des étudiants dans l'élaboration de ces documents et de mentionner que cette contribution s'est faite dans le cadre d'un stage du programme de maîtrise de l'EBSI.

3.3.9 Modes d'évaluation

Le superviseur évalue les compétences professionnelles et les qualités personnelles du stagiaire sur le formulaire *Évaluation du stagiaire par le responsable en milieu de travail* (voir annexe 1). Cette évaluation compte pour 40% de la note finale du stage. L'EBSI évalue les apprentissages du stagiaire pour 60% de la note finale.

² <http://www.fin.umontreal.ca/assurances/civile-generale/index.html>

³ Selon les descriptifs de l'Association des archivistes du Québec et de la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec.

3.3.10 *Processus de placement des stagiaires*

Le processus de placement, pour les stages d'hiver et d'été, débute en septembre. Il est dans l'intérêt des milieux qui désirent recevoir un stagiaire durant l'année académique, de faire parvenir leur offre aux coordonnatrices de stages avant ou pour cette période. Le formulaire *Offre de stage ARV1057/SCI6865* est disponible à cette fin (voir annexe 2).

Tous les détails sur ce processus sont fournis aux futurs stagiaires lors de la rencontre d'information générale qui se tient au début du mois de septembre. Les étudiants reçoivent alors le formulaire *Pré-inscription au stage* (voir annexe 3).

3.3.11 *Étudiants en situation de handicap*

Les étudiants stagiaires qui ont besoin d'accommodements particuliers en lien avec leur situation de handicap sont invités à en discuter avec leur conseiller du service de Soutien aux étudiants en situation de handicap (SESH) et leur coordonnatrice de stages. L'étudiant en situation de handicap (ESH) peut discuter de sa condition avec la coordonnatrice de stages sans mention de diagnostic. Le SESH peut de son côté, fournir à la coordonnatrice de stages des conseils adaptés au handicap (CESAR 2016). Les discussions avec l'étudiant sont confidentielles et protégées par la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. Si un ESH informe la coordonnatrice de stages de son diagnostic ou sa problématique, celle-ci lui rappellera qu'il décidera lui-même d'en parler ou non au superviseur de stage. Il est important de préciser qu'un ESH n'est pas tenu de divulguer son diagnostic ou sa problématique à la coordonnatrice de stages ou au superviseur de stage (SAE 2018). Toutefois, le dévoilement des besoins ou des limitations est recommandé dès le début du processus de placement en stage, afin de s'assurer que le milieu de stage offre des conditions et un soutien appropriés.

3.3.12 *Étudiants étrangers*

« Les étudiants étrangers souhaitant s'inscrire à un programme coopératif ou à un programme de stage doivent demander un permis de travail en plus du permis d'études. »

Source : <http://www.cic.gc.ca/francais/etudier/travailler-coop.asp> (adresse valide en date du 3 juillet 2019).

Les étudiants nécessitant un permis de travail pour leur stage sont responsables de faire leur demande eux-mêmes. Ils doivent rencontrer leur coordonnatrice de stages dès le mois de septembre pour obtenir la lettre de l'établissement d'enseignement qui accompagnera leur dossier, même pour les stages d'été.

3.3.13 *Stages hors Québec*

L'étudiant qui désire effectuer son stage à l'extérieur du Québec doit rencontrer la coordonnatrice de stages dès la session d'hiver de la première année de maîtrise pour l'informer de son intention. Suite à cette rencontre, l'étudiant a la responsabilité de trouver son milieu et son superviseur de stage. La coordonnatrice valide ce choix selon les critères de l'EBSI et fait le suivi administratif pour la signature de l'entente.

3.3.14 Exemption de stage

Veillez noter que le nombre de crédits maximum pouvant faire l'objet d'une exemption ou d'une équivalence dans le programme de MSI est de 9 crédits.

Un étudiant peut faire une demande d'exemption de stage lorsqu'il possède une expérience de travail professionnel d'au moins six mois (à temps plein ou équivalent temps plein), comportant des tâches variées en lien avec son parcours académique à la maîtrise. Cette expérience doit avoir eu lieu à l'intérieur des trois dernières années à partir de la date de dépôt de la demande d'exemption.

Un étudiant qui désire demander une exemption de stage doit faire les démarches suivantes :

- informer le TGDE de son intention de demander une exemption de stage SCI6865
- rencontrer la coordonnatrice de stages pour discuter de ses motivations à la session d'automne de sa deuxième année (ou durant l'avant-dernière session de son programme pour les étudiants à temps partiel);
- remettre à la coordonnatrice de stages, avant la fin de sa dernière session, un dossier d'exemption de stage.

Le **dossier d'exemption** de stage doit comprendre :

- Le formulaire de demande d'équivalence/exemption de la Faculté des études supérieures et postdoctorales (voir annexe 4)
- une lettre de motivation demandant l'exemption et expliquant que les cinq objectifs généraux du stage ont été atteints (voir plus bas la liste des objectifs généraux, section 3.3.1)
- un curriculum vitae
- une présentation du (des) milieu(x) de travail, accompagnée d'une description détaillée de toutes les tâches professionnelles
- une lettre du (des) employeur(s) certifiant l'exécution des tâches professionnelles et leur durée

Processus suivi par une demande d'exemption :

- 1) Étude du dossier par la coordonnatrice pour évaluation et rédaction d'un avis justifié (favorable/défavorable).
- 2) Transmission du dossier au directeur de l'École pour évaluation et avis (favorable/défavorable).
- 3) Octroi de l'exemption, le cas échéant.

Calcul de l'expérience accumulée par l'étudiant demandant une exemption :

6 mois = 26 semaines de 35h = 910 heures de travail professionnel

L'étudiant qui demande une exemption de stage ne doit pas s'inscrire au stage SCI6865

3.4 Aspects pédagogiques des stages

3.4.1 Objectifs généraux

L'EBSI s'assure que le stage permette à l'étudiant :

- de relier ses connaissances théoriques à une expérience pratique
- de se développer sur le plan professionnel
- de se développer sur le plan personnel
- d'avoir un aperçu de différents milieux de travail
- de se situer professionnellement

3.4.2 Objectifs d'apprentissage

Le responsable en milieu de travail et l'étudiant déterminent les projets et activités prévus. Par la suite, l'étudiant rédige ses objectifs d'apprentissage (entre 5 et 10 objectifs) reliés au savoir, au savoir-faire et au savoir-être à partir du projet de stage. Ces objectifs personnels permettent à l'étudiant et à la coordonnatrice de mesurer les apprentissages réalisés au cours du stage selon les activités prévues. Les objectifs d'apprentissage doivent être remis seulement à la coordonnatrice de stages.

3.4.3 Entente de stage

L'entente de stage comprend la description détaillée des projets et activités de stage, c'est le contrat d'apprentissage. « [Elle] a pour but de responsabiliser le stagiaire et de le motiver à participer activement à ses apprentissages. [Elle] sert aussi à guider le superviseur en ce qui a trait aux besoins du supervisé et à l'élaboration des contenus de formation » (Villeneuve 1995, p.13).

Le temps de réalisation (nombre de jours ou pourcentage du temps) doit accompagner chaque activité. Cette information, bien qu'indicative, permet à chaque partie de comprendre l'importance de chacune des activités. Elle permet également de réévaluer l'évolution du projet en cours de stage. L'entente est signée par les trois parties en cause, soit le stagiaire, le superviseur et la coordonnatrice de stages (voir annexe 5).

Le stage doit inclure une période pour l'accueil du stagiaire (présentation des personnes, des lieux, des politiques) ainsi qu'une période de formation aux outils et aux pratiques du milieu. Les activités ou projets prévus peuvent être modifiés en cours de stage, mais, pour ce faire, les trois parties doivent être consentantes. Pour effectuer des modifications mineures, l'autorisation de la coordonnatrice de stages n'est pas requise.

3.5 Évaluation

Durant sa scolarité, l'étudiant est évalué pour son savoir (par le biais des examens, des travaux de recherche, etc.) et pour son savoir-faire (par le biais des travaux pratiques, des études de cas, etc.). En stage, en plus d'être évalué pour ses compétences professionnelles, le stagiaire est évalué pour son savoir-être (ses qualités personnelles).

L'évaluation est basée sur 35 jours en milieu de stage et une journée à l'EBSI. L'étudiant qui ne complète pas ces 35 jours de stage est pénalisé sur sa note finale à raison de 5% par jour de stage non réalisé.

Le stage SCI6865 est évalué par la note finale AC (accepté) ou REF (refusé). Il n'est donc pas contributoire à la moyenne de l'étudiant.

3.5.1 Évaluation par le responsable en milieu de travail

Le rôle du superviseur est très important, puisqu'il agit comme personne-ressource. Il aide le stagiaire à acquérir une expérience pratique tout en lui permettant de s'épanouir comme professionnel. Le stage est souvent pour l'étudiant le premier contact avec le milieu professionnel. Son inexpérience et sa méconnaissance du milieu de stage peuvent l'exposer à des situations d'insécurité. Le superviseur a tout avantage à établir un climat de confiance. Les échanges fréquents permettront à l'étudiant de connaître plus rapidement la réalité du travail professionnel et ainsi de préciser ses forces et ses faiblesses tout en lui permettant de s'améliorer.

Évaluation mi-stage

Le superviseur évalue le stagiaire à mi-stage. Cette évaluation est formative et n'est donc pas comptabilisée. Elle sert à faire le bilan provisoire du stage en fonction des objectifs établis au départ et à déceler éventuellement les difficultés. L'évaluation peut se faire oralement. Le superviseur discute avec le stagiaire en s'inspirant de l'entente de stage et de la grille *Évaluation du stagiaire par le responsable en milieu de travail* (voir annexe 1) fournie par le stagiaire en début de stage. Lorsque l'évaluation mi-stage est faite dans un climat de confiance, elle permet à l'étudiant de progresser dans son apprentissage.

Avant la rencontre d'évaluation à mi-stage, il est souhaitable que l'étudiant procède à sa propre évaluation à l'aide de la grille *Évaluation du stagiaire par le responsable en milieu de travail* à titre indicatif. Cet exercice permettra à l'étudiant de valider sa perception de son rendement vis-à-vis la perception du superviseur.

Évaluation de fin de stage

L'évaluation de fin de stage est formelle et donc notée et comptabilisée. Le superviseur évalue le rendement du stagiaire grâce à la grille *Évaluation du stagiaire par le responsable en milieu de travail*. Cette grille permet d'évaluer les compétences professionnelles et les qualités personnelles du stagiaire en tenant compte de ses améliorations à la suite de l'évaluation de mi-stage. Le stagiaire a la responsabilité d'en prendre connaissance avant de remettre ce formulaire à la coordonnatrice de stages. Cette évaluation compte pour 40% de la note finale du stage.

Si l'étudiant est en désaccord avec l'évaluation de son superviseur, il doit tout de même la signer afin de prouver qu'il en a pris connaissance. Lorsqu'il remet son formulaire d'évaluation à la coordonnatrice, l'étudiant doit joindre une lettre expliquant les motifs de son désaccord.

3.5.2 Évaluation par l'EBSI

L'évaluation par l'EBSI représente 60% de la note finale. Les instruments d'évaluation mis en place par l'EBSI sont le journal de bord, le rapport de stage et la rencontre de stage.

Tel que stipulé dans la section *Politiques, règlements et directives* du *Guide de l'étudiant de maîtrise en sciences de l'information*, la qualité du français est un critère d'évaluation des travaux. L'étudiant peut donc perdre jusqu'à 5% de sa note globale pour le journal de bord et 10% de sa note globale pour le rapport de stage.

Journal de bord

Il permet de rendre compte quotidiennement des activités, de témoigner des apprentissages et de communiquer les réflexions professionnelles et personnelles du stagiaire. Il reflète les progrès réalisés dans la compréhension du milieu documentaire et dans la tâche à effectuer. Il est remis seulement à la coordonnatrice de stages.

Rapport de stage

Le rapport de stage permet de présenter les activités de stage et de faire la synthèse et l'évaluation des apprentissages. Il est remis à la coordonnatrice de stages et au superviseur.

Rencontre de stage

La rencontre de stage permet à chaque stagiaire de présenter sommairement son milieu de stage, d'expliquer ses activités et projets de stage et d'avoir un aperçu des différents milieux de travail. Le plan détaillé de la présentation doit être approuvé par le superviseur avant celle-ci (voir l'annexe 6).

L'étudiant qui fait son stage à l'extérieur de la grande région de Montréal doit remettre un travail écrit dans les délais demandés, selon les modalités indiquées dans le Plan de stage remis à l'étudiant lors de la rencontre « début de stage ».

3.5.3 Notation

Vous trouverez, dans le tableau ci-dessous, la notation en vigueur à l'Université de Montréal :

LETTRE	MAÎTRISE (2 ^e CYCLE)	POINTS
A+	Excellent	4,3
A		4,0
A-		3,7
B+	Bon	3,3
B		3,0
B-		2,7
C+	Passable	2,3
C		2,0*
C-	Échec	1,7
D+	Échec	1,3
D		1,0
E	Échec	0,5
F		0,0

* Note de passage dans un cours au deuxième cycle.

Voici l'interprétation qui en est faite dans le cadre du stage SCI6865 :

- la note A+ est réservée aux travaux ou comportements excellents ou exceptionnels qui dépassent les exigences demandées
- la note A est accordée aux travaux ou comportements excellents qui répondent exactement aux exigences demandées
- la note A- est accordée aux travaux ou comportements qui répondent exactement aux exigences demandées, avec certaines corrections mineures
- les notes B+, B et B- sont accordées aux travaux ou comportements qui répondent, dans l'ensemble, assez bien aux exigences demandées, avec quelques erreurs.
- les notes C+ et C sont accordées aux travaux ou comportements qui ne répondent qu'à moitié aux exigences demandées ou qui comportent des erreurs graves
- les notes C- à E sont attribuées aux travaux ou comportements qui ne répondent pas aux exigences demandées
- la note F est attribuée lorsqu'un travail n'est pas remis ou lorsqu'un travail est remis après la date d'échéance fixée par le superviseur ou la coordonnatrice de stages, ou dans le cas de plagiat, copiage ou fraude.

3.6 Délais et dates de remise des travaux

La coordonnatrice de stages fixe la date de remise des travaux (journal de bord, rapport de stage) ainsi que du formulaire *Évaluation du stagiaire par le superviseur en milieu de travail* et en avertit les étudiants, par écrit, dès le début du trimestre. L'étudiant doit gérer son temps de façon à respecter toutes ses échéances et la date de remise de ses travaux.

En cas de retard dans la remise d'un travail, les pénalités suivantes s'appliquent :

- 1^{ère} semaine de calendrier: 5% de la note du travail retranchée par jour de retard, jusqu'à concurrence de 35%;
- le 8^e jour de calendrier : note F (échec) ou zéro.

L'étudiant qui peut donner une raison valable pour remettre un travail en retard doit en demander la permission par écrit à la coordonnatrice de stages avant la date de remise prévue initialement. Cette dernière doit décider si elle accepte ou non le retard de l'étudiant et l'en aviser par écrit. En cas de conflit, le litige sera tranché par le directeur.

4 Le rôle des intervenants

4.1 Rôle de la coordonnatrice de stages

La coordonnatrice de stages participe avec les professeurs et les autres professionnels de l'EBSI à la formation des étudiants inscrits au programme de maîtrise en sciences de l'information – orientation professionnelle. La coordonnatrice de stages a la responsabilité d'organiser les stages, d'en assurer le suivi (pédagogique et administratif) et de rendre compte de leur déroulement au Comité des études de l'EBSI.

La coordonnatrice favorise la liaison entre l'étudiant et le milieu hôte. Pour que ce jumelage soit réussi, elle rencontre chaque étudiant avant le stage et tente de faire ressortir les objectifs de carrière de l'étudiant en prenant pour compte les contraintes géographiques, linguistiques et psychologiques. Avant le stage, la coordonnatrice explique les procédures aux étudiants et les objectifs à poursuivre, précise les moyens à prendre pour les atteindre (lectures préparatoires, rencontres durant et après le stage favorisant les discussions et les échanges), présente les outils à réaliser (journal de bord, rapport de stage, rencontre mi-stage), les échéanciers ainsi que le type d'évaluation en vigueur. La coordonnatrice visite les étudiants durant leur stage et rencontre par la même occasion le responsable du milieu. Elle évalue ensuite l'apprentissage des stagiaires (Arès 1989, p. 57).

4.2 Rôle du corps professoral

Selon la nature des activités et projets de stage, les étudiants peuvent faire appel à l'expertise des professeurs de l'EBSI.

4.3 Rôle du stagiaire

Dès le début du processus de placement, l'étudiant doit faire part de ses intérêts professionnels, sa disponibilité géographique et temporelle, ainsi que des contraintes qui pourraient interférer avec le choix du milieu, afin de déterminer les milieux les plus appropriés à son profil.

Avant le stage, l'étudiant doit contacter le milieu de stage potentiel identifié avec la coordonnatrice afin de planifier une rencontre avec le superviseur. Puisque cette rencontre est déterminante pour la

concrétisation du stage, il est de la responsabilité de l'étudiant de se documenter et de se préparer en conséquence.

Durant le stage, l'étudiant stagiaire est responsable de ses apprentissages.

Il applique les connaissances acquises, en acquiert d'autres, s'implique, s'intègre, pose des gestes, réalise des activités, solutionne des problèmes. Il doit s'assurer de mener à bien son projet de stage. Son rôle est aussi de prendre en main sa formation, de développer les mécanismes pour apprendre par lui-même, pour se questionner sur ce qu'il sait, sur ce qu'il voit et sur ce qu'il pense.

Ainsi, si l'étudiant exploite son expérience de stage et qu'il réfléchit quotidiennement sur les activités et sur l'ensemble de son expérience, il bonifie son apprentissage théorique, acquiert de nouvelles connaissances et atteint véritablement les objectifs de stage (Arès 1989, p. 59).

L'étudiant doit respecter les principes et attitudes attendues de sa profession, quels que soient les situations, événements ou circonstances. Le savoir-faire a bien sûr sa place en stage, toutefois le savoir-être est essentiel. Il est fortement recommandé aux étudiants de prendre connaissance du Guide de savoir-être en stage (voir annexe 7).

4.4 Rôle du superviseur

Le superviseur planifie les activités de stage et rencontre l'étudiant pour en discuter avant le stage. Il accueille le stagiaire et l'initie à la réalité de son milieu. Au besoin, il clarifie le mandat du stagiaire en précisant les attentes. Il fournit au stagiaire toute l'information nécessaire au bon déroulement du stage. Il l'accompagne dans ses démarches d'apprentissage. « Son rôle est de bien expliquer ce qu'il faut faire et comment le faire si besoin est ; mais il devient pédagogue surtout lorsqu'il prend le temps de préciser pourquoi il faut le faire de cette façon » (Arès 1989, p.58).

Le superviseur rencontre régulièrement le stagiaire afin de faire le point sur l'état d'avancement des activités et des projets et afin de valider les méthodes de travail qu'il utilise. Ces rencontres fréquentes favorisent une relation de confiance entre le superviseur et le supervisé.

Le superviseur évalue oralement le stagiaire à mi-stage. Cette évaluation permet au stagiaire de se rajuster au besoin. Le superviseur évalue le stagiaire à la fin du stage sur le formulaire de l'EBSI.

Le superviseur identifie les renseignements que l'étudiant ne peut dévoiler lors de la rencontre de stage (en raison de la confidentialité de ceux-ci ou de leur indisponibilité). Pour ce faire, le superviseur doit approuver le plan détaillé de la présentation de l'étudiant.

Le superviseur joue le rôle de conseiller auprès du stagiaire. En tout temps, le superviseur peut faire appel à la coordonnatrice de stages.

4.5 Rôles et responsabilités : tableau détaillé

ÉTAPES	COORDONNATRICE DE STAGES	ÉTUDIANT STAGIAIRE	SUPERVISEUR
PRÉPARATION DU STAGE (session précédant le stage)	Diffuse les politiques de stage	Assiste à la rencontre d'information générale	Prend connaissance du <i>Guide de stage</i>
	Recherche des milieux de stage		
	S'assure de la qualité de l'encadrement des milieux de stage	Prend connaissance du <i>Guide de stage</i>	Obtient l'autorisation de recevoir un stagiaire et s'assure des conditions adéquates du stage (humaines et matérielles)
	Rencontre les étudiants individuellement et les aide à préciser leurs attentes, le contenu du stage et le type de milieu	Réfléchit à l'orientation de son stage	Planifie le temps consacré à la supervision
	Reçoit les projets de stage et les compile	Rencontre la coordonnatrice avec le formulaire <i>Pré-inscription</i> et son curriculum vitae	Fait part de son intérêt de recevoir un stagiaire à la coordonnatrice de stages et détermine sommairement des projets et activités de stage
	Recherche des projets spécifiques	Contacte le superviseur	
	Jumelle l'étudiant à un superviseur	Exprime ses objectifs et sa perception du stage au superviseur	
	Informe les parties du jumelage		Présente les projets et activités de stage (calendrier, objectifs, attentes) et fait part de sa conception du stage et de sa supervision au stagiaire
	Agit à titre de personne-ressource pour les étudiants et pour les superviseurs	Discute des modalités du stage et complète l'entente de stage avec le superviseur	
		Signe l'entente de stage et l'achemine à la coordonnatrice	Discute des modalités du stage et complète l'entente de stage avec le stagiaire
	Accepte les projets de stage	Rédige ses objectifs d'apprentissage	Signe l'entente de stage et le remet à l'étudiant
	Valide ou révise les objectifs d'apprentissage des étudiants	Assiste à la rencontre "Début de stage"	
Rencontre les étudiants et explique le plan de stage	Recherche les informations sur le milieu de stage		

Rôles et responsabilités (suite)

ÉTAPES	COORDONNATRICE DE STAGES	ÉTUDIANT STAGIAIRE	SUPERVISEUR
DÉROULEMENT DU STAGE (considérant un stage de 3 jours / semaine sur 12 semaines) Semaine 1	Agit à titre de personne-ressource pour les étudiants et pour les superviseurs	Commence son stage	Initie le stagiaire aux normes et politiques du milieu de stage, à son mandat et lui fournit la documentation nécessaire
	Intervient en cas de difficultés	Rédige son journal de bord Se familiarise avec le milieu S'intègre au milieu de travail	Fait visiter le milieu au stagiaire et lui présente le personnel Précise les modalités d'exécution des activités et présente les outils de travail au stagiaire Vérifie régulièrement la qualité du travail professionnel
Semaines 4 à 8	Visite les stagiaires et les superviseurs	Exécute les activités de stage et valide sa méthodologie auprès du superviseur	Agit à titre de ressource professionnelle
Semaine 10	Gère, anime et évalue les rencontres de stage en petits groupes	Interagit avec son superviseur	Sert de personne-ressource dans le milieu de stage
		Observe son environnement	Assume le rôle de pédagogue et dialogue avec l'étudiant
Semaine 12		Fait approuver le plan détaillé de sa présentation pour la rencontre de stage par le superviseur	Discute de l'évaluation formative avec l'étudiant
		Participe à l'évaluation mi-stage	Évalue et rajuste l'encadrement et les activités de stage, si nécessaire, et en informe la coordonnatrice
ÉVALUATION	Évalue les apprentissages réalisés (rencontres de stage, journal de bord et rapport de stage) Fait rapport au Comité des études	Participe à la rencontre de stage à l'EBSI et en informe son superviseur	Approuve le plan détaillé de la présentation du stagiaire pour la rencontre de stage
		Participe à l'évaluation formelle de la fin de stage et la signe	Présente l'évaluation formelle au stagiaire et la signe
		Termine son stage	
		Rédige son rapport de stage et le remet à la coordonnatrice avec son journal de bord et le formulaire d'évaluation du superviseur	Reçoit le rapport de stage, en vérifie l'exactitude et transmet ses remarques à la coordonnatrice de stages, si nécessaire
		Remet une copie de son rapport de stage au superviseur	

(Villeneuve 1994, p. 23-24)

Le stage, contrairement aux cours, se déroule dans un milieu de travail. Il n'en demeure pas moins que le stage est pour l'étudiant une période d'apprentissage (amélioration du savoir, du savoir-être et du savoir-faire) durant laquelle le stagiaire est le premier responsable de sa formation. Le milieu de stage, tout en bénéficiant du travail du stagiaire, participe à la formation de futurs professionnels de l'information. De son côté, l'EBSI reste en contact avec ses diplômés et suit les transformations du monde du travail.

Le présent guide permet de comprendre les stages à l'EBSI et d'arrimer les actions de chacun des intervenants vers l'objectif poursuivi par cette activité d'apprentissage.

N'hésitez pas à communiquer avec les coordonnatrices de stages pour de plus amples informations.

5 Bibliographie

Arès, Florence. 1989. Le stage et la formation universitaire. *Archives* 20, no 3 : p. 53-60.

Association des archivistes du Québec. *Devenir archiviste*.
< <https://archivistes.qc.ca/devenir-archiviste/> > (consultée le 3 juillet 2019).

Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec. *La profession*.
< <http://cbpq.qc.ca/informations/la-profession> > (consultée le 3 juillet 2019).

Fontaine, France et Paulette Bernhard. 1988. *Principes directeurs pour la rédaction d'objectifs d'apprentissage en bibliothéconomie et en sciences de l'information et en archivistique*. Paris : UNESCO.

Rousseau, Jean-Yves. 1997. *Étude descriptive de la contribution du stage à la formation professionnelle initiale des archivistes du Québec de 1983 à 1994*. Montréal : Université de Montréal.

Université de Montréal. Centre étudiant de soutien à la réussite (2016). *Le défi de l'intégration des étudiants en situation de handicap. Guide général à l'intention des professeurs et des chargés de cours*.
< http://www.bsesh.umontreal.ca/documents/ESH-Guide-f-2016_26_08_16%202016.pdf. > (consultée le 3 juillet 2019).

Université de Montréal, Services aux étudiants. (2017). *Guide d'accompagnement des étudiants en situation de handicap en contexte de stage : Travailler ensemble pour leur réussite*.
< http://www.bsesh.umontreal.ca/documents/Guide_stage.pdf.> (consultée le 3 juillet 2019).

Villeneuve, Louise. 1995. *Cahier d'encadrement du stage supervisé*. Montréal : Éditions Saint-Martin.

Villeneuve, Louise. 1994. *L'encadrement du stage supervisé*. Montréal: Éditions Saint-Martin.

Villeneuve, Louise. 1991. *Des outils pour apprendre : reconnaître et développer ses connaissances, ses habiletés et ses attitudes*. Montréal : Éditions Saint-Martin.

6 Annexes

Ces documents sont aussi disponibles sur le site du cours à l'adresse suivante :
<http://cours.ebsi.umontreal.ca/sci6865>

1. Évaluation du stagiaire par le superviseur en milieu de travail
2. Offre de stage ARV1057/SCI6865
3. Pré-inscription au stage
4. Demande d'équivalence ou d'exemption de cours
5. Entente de stage
6. Approbation du plan détaillé de la rencontre de stage
7. Guide de savoir-être en stage